



**SAR**

depositi portuali s.p.a.

**Report di sostenibilità**

**2023**

---

# Indice:

---

**1** **Presentazione del rapporto integrato** **04-15**  
*Integrated Report Presentation*

**2** **Dati generali, assetto societario, sistema di governance** **16-39**  
*General information, company profile, governance*

**3** **Scenario stakeholder** **40-67**  
*Scenario, stakeholder, improvements*

**4** **Performance e relazioni commerciali** **68-93**  
*Performance and commercial relations*

**5** **Lavoro, salute e sicurezza, welfare** **94-117**  
*Work, Health & Safety, Welfare*

**6** **Ambiente e risorse** **118-153**  
*Environment and resources*

---

# 1

## Presentazione del Rapporto Integrato *Integrated Report Presentation*

---

### 1.1

Perché il Rapporto Integrato  
*Rationale for integrated reporting*

### 1.2

L'orientamento verso la sostenibilità e la rendicontazione sociale  
*A Sustainability and Social Accountability-Oriented Company*

### 1.3

Riferimenti, perimetro di rendicontazione, note metodologiche  
*References, Reporting Scope, and Methodological Notes*

# 1.1

## Perché il Rapporto Integrato

### Rationale for integrated reporting

#### Presentazione del rapporto integrato - perché il rapporto integrato

##### ITA

SAAR Depositi Portuali S.p.A. è una realtà imprenditoriale consolidata e in crescita, in cui l'approccio alla gestione non è focalizzato unicamente sugli obiettivi economici e commerciali, ma anche su un insieme di relazioni virtuose con il mondo esterno.

Lo stile che il vertice aziendale ha voluto progressivamente radicare è improntato da sempre sui concetti di responsabilità, sostenibilità e trasparenza, elementi centrali che rappresentano i principi dell'operato quotidiano di tutti i soggetti che a diverso titolo operano nell'organizzazione.

Il **Rapporto Integrato**, approvato dall'assemblea dei soci, è uno strumento utile per una riflessione generale sui risultati raggiunti sul tema della sostenibilità: è nato infatti dalle esperienze di rendicontazione già predisposte negli esercizi precedenti in relazione a specifici argomenti (qualità, ambiente, sicurezza), cui si aggiungono ora altri temi (ad esempio relazioni con la comunità locale, lavoro e welfare). Il **Rapporto Integrato** è inoltre uno strumento utile per i processi di comunicazione verso l'esterno, che possono utilizzare un documento che fornisce una lettura più ampia dell'organizzazione e delle sue performance. Il documento è così distribuito a diversi soggetti e interlocutori che rappresentano a vario titolo il complesso degli Stakeholders dell'Organizzazione (Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, Compagnie di Assicurazione, Istituti di Credito, Regione Liguria, Confindustria Genova, Clienti, Società di Certificazione, Fornitori)

##### ENG

*SAAR Depositi Portuali S.p.A. is a well established and growing company. Our management approach is not only focused on economic and commercial objectives, but also on a series of virtuous relationships with the external world.*

*According to our top management intents since its foundation, the company works based on the principles of responsibility, sustainability, and transparency. Over time, these principles have become ingrained in the daily work of all the individuals who work in the organization with different roles.*

*The **Integrated Report**, approved by shareholders' meeting, is a useful tool for a general reflection on our achievements in sustainability reported in recent years. Actually, it originated from the various reports already produced in previous years on some specific topics, such as quality, environment, and occupational health and safety, with the addition of some other issues (e.g. relations with the local community, employment, and welfare).*

*The document represents moreover an opportunity for a new way to communicate with the external world based on a document that offers a broader picture of the organization and its performance. A copy of the document has been distributed to different entities and interlocutors who are our organization's Stakeholders: Western Ligurian Sea Port System Authority, Insurance Companies, banks, Liguria Region, Employers' Association of Genoa, Clients, Certification Societies, Suppliers).*

## 1.2 L'orientamento verso la sostenibilità e la rendicontazione sociale *A Sustainability and Social Accountability-Oriented Company*

### ITA

La rendicontazione sociale ha raccolto attenzioni crescenti nell'ultimo decennio da parte di soggetti ed istituzioni appartenenti al mondo delle imprese, al mondo accademico, al mondo professionale e delle istituzioni pubbliche. Il focus che si è creato sugli obiettivi della sostenibilità ha comportato anche una crescente sistemazione dal lato degli strumenti di rendicontazione, quali elementi che si prefiggono una duplice finalità:

- comunicare all'esterno l'impegno delle organizzazione sui vari fronti della sostenibilità sociale,
- promuovere e diffondere all'interno dell'organizzazione i principi della sostenibilità e una cultura diffusa delle relative tematiche.

Anche dal punto di vista della regolamentazione, si è assistito in anni recenti ad una presa d'atto da parte del legislatore dei temi della responsabilità sociale d'impresa e della sostenibilità<sup>1</sup>.

Occorre peraltro considerare che l'ampia diffusione di schemi di certificazione volontaria in vari campi (Regolamentazione Europea EMAS, sistemi di certificazione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, normative di certificazione ambientale ISO 14000, etc.) nel complesso ha favorito il radicamento della cultura della misurazione delle performance e delle prestazioni non finanziarie, fornendo alle organizzazioni basi informative rilevanti per la messa a punto di quadri di controllo mirati e specifici.

Anche nel campo della Responsabilità Sociale sono stati

progressivamente messi a punto modelli e sistemi di rendicontazione riconosciuti, che permettono anche una validazione ufficiale dei dati e delle rendicontazioni prodotte. Questo impegno si concretizza quindi in un crescente valore dei documenti predisposti, che devono fondarsi su criteri di attendibilità e trasparenza condivisi.

Gli schemi di riferimento sono molteplici, messi a punto con finalità di rendicontazione più o meno specifiche su argomenti o temi mirati. In tema di sostenibilità, occorre ricordare le linee programmatiche dell'ONU (Agenda ONU 2030), il grande programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

### ENG

*Over the last decade, social reporting has drawn increasing attention from individuals and institutions in the business world, academia, the professional world, and public institutions.*

*The focus built up on sustainability objectives has also helped fine-tune the available reporting tools, designed to serve a dual purpose:*

- informing the outside world about an organisation's commitment to the various social sustainability issues;*
- within the organization, promoting and disseminating sustainability principles and spreading the culture of related issues;*

Also, from a regulatory point of view, in recent years, legislators have become more aware of the importance of corporate social responsibility and sustainability issues?  
It should also be pointed out that the widespread adoption of voluntary certification schemes in various fields (EMAS European Regulation, certification systems for occupational health and safety, ISO 14000 environmental certification standards, etc.) has, on the whole, helped the culture of non-financial performance measurements take root. It has thus provided organizations with relevant databases for the development of targeted and specific control frameworks. Also, as to Social Responsibility, recognised reporting models and systems have been progressively developed, for official

validation of produced data and reports. This commitment is therefore reflected in the growing importance of the prepared documents, which must be guided by shared reliability and transparency criteria. There are many reference schemes, developed for more or less specific reporting purposes on targeted topics or themes. Regarding sustainability, the UN's policy guidelines (UN Agenda 2030) should be mentioned. It is the great action programme for people, the planet, and prosperity underwritten in September 2015 by the governments of the 193 UN member countries.

<sup>1</sup> Il Decreto Legislativo N° 254/2016 "Attuazione della Direttiva Europea 2014/95/EU del Parlamento Europeo recante modifiche alla Direttiva 2013/34/EU per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni" prevede, per le Società qualificabili come "enti di interesse pubblico" di grandi dimensioni, l'obbligo di redigere e pubblicare una dichiarazione consolidata o individuale contenente, per ogni esercizio finanziario, una serie di informazioni relative ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva. Tale obbligo riguarda solo una categoria ben definita di soggetti, ma può rappresentare una spinta all'intero sistema della "sustainability disclosure", incoraggiando l'adozione di sistemi di rendicontazione anche fra imprese ed organizzazioni non obbligate. D'altra parte, la recente Direttiva 2022/2464 ha ulteriormente ampliato i soggetti obbligati alla rendicontazione degli elementi non finanziari, modificando anche la terminologia (da "rendicontazione non finanziaria" a "rendicontazione di sostenibilità") testimoniando la grande spinta in atto verso la sostenibilità

<sup>2</sup> Under Legislative Decree No. 254/2016 "Implementation of European Directive 2014/95/EU of the European Parliament amending Directive 2013/34/EU with regard to the disclosure by certain companies and large groups of non-financial information and other information on diversity", companies qualifying as large 'public interest entities' are required to draw up and publish a consolidated or single statement containing a set of information, for each financial year, relating to environmental, social, and personnel issues, respect for human rights, and the fight against active and passive corruption. This obligation concerns only a well-defined category of companies. However, it may actually prompt the entire system to issue "sustainability disclosures", while encouraging companies and organisations that are not required to do so by law to adopt this type of reporting system. The 2022/2464 UE Directive has enlarged the types of organisations obliged to prepare a sustainability report, also the terminology has been modified, so the old title "non financial report" has been switched in "sustainability report".

**ITA**

L'agenda globale 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), in un programma d'azione che prevede un insieme di 169 'target'. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, sull'orizzonte temporale dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungere i traguardi entro il 2030. Anche tali macro-obiettivi costituiscono punti di riferimento per la costruzione di modelli di gestione delle organizzazioni improntati ai criteri di sviluppo sostenibile e quindi in azioni concrete da implementare.

**ENG**

The agenda specifies 17 Sustainable Development Goals (SDGs) in a programme featuring 169 target actions. The Sustainable Development Goals were launched at the beginning of 2016, with a 15 year time horizon. Indeed, the signatory countries have committed to reaching these goals by 2030. These macro-objectives too are reference points for building organisation management models based on sustainable development criteria leading to the implementation of concrete actions.

**THE GLOBAL GOALS**  
For Sustainable Development



## 1.3

# Riferimenti, perimetro di rendicontazione, note metodologiche

## References, Reporting Scope, and Methodological Notes

### Presentazione del rapporto integrato - Riferimenti, perimetro di rendicontazione, note metodologiche

#### ITA

**Il Rapporto di Sostenibilità si riferisce all'esercizio 2022** (01.01.2022-31.12.2022) e alle attività svolte presso l'unico sito aziendale di Ponte Paleocapa, Genova.

Non sono inclusi nella rendicontazione dati relativi alle società di cui SAAR Depositi Portuali S.p.A. detiene quote di partecipazione (il dettaglio delle partecipazioni è indicato nella Nota Integrativa redatta secondo quanto richiamato dall'art. 2423 del Codice Civile e nella Relazione di Accompagnamento al Bilancio d'Esercizio redatto secondo quanto richiesto dall'art. 2428).

Il periodo di consuntivazione del Rapporto di Sostenibilità è allineato con il Bilancio d'Esercizio 2022, anche se temporalmente l'emissione non è uniformata.

Non sono apportate modifiche/revisioni nei dati riportati per gli esercizi precedenti dovuti a errate imputazioni o a calcoli errati.

La frequenza di rendicontazione è stata modificata da biennale ad annuale, la prossima pubblicazione del documento è programmata con l'approvazione del bilancio 2023.

I dati riportati sono raccolti da diverse fonti informative (rilevazioni della Contabilità Generale, sistemi di gestione integrati qualità/ambiente/sicurezza certificati secondo gli schemi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, rilevazioni dell'Ufficio Personale, rilevazioni di software gestionali per gestione prodotti in deposito, software per gestione impianti, etc.). Per la stesura del report integrato si è fatto riferimento ai criteri contenuti nel documento GRI-Standards e nella norma

ISO 26000:2010; tale scelta è giustificata in considerazione del fatto che si tratta di basi riconosciute internazionalmente ai fini di una possibile certificazione della dichiarazione elaborata dall'Organizzazione<sup>3</sup>.

In particolare, nella stesura del rapporto, si è tenuto conto dei dieci principi di rendicontazione formulati da GRI-Standards (riferiti alla definizione del contenuto e alla qualità del rapporto), estrapolando, ove possibile, gli indicatori richiesti dal modello di rendicontazione.

Per alcune aree tematiche non si è potuto procedere alla formulazione delle misurazioni previste, per mancanza di dati storici attendibili o per l'inapplicabilità alla SAAR Depositi Portuali S.p.A. di quanto richiesto dallo standard. Il documento è stato redatto, con la supervisione dell'Organo Direttivo (Amministratore Delegato e Consiglio di Amministrazione), dal CSR Manager SAAR Depositi Portuali S.p.A., cui è possibile rivolgersi per qualsiasi informazione (mferrero@saardp.com).

E' disponibile in versione completa su web all'indirizzo [www.saardp.com](http://www.saardp.com). Sono state stampate copie cartacee in numero limitato. Il progetto grafico è a cura di Ameri Comunicazione, Genova.

#### ENG

**This Sustainability Report covers the 2022 year** (01.01.2022-31.12.2022) and the activities carried out at the single company site in Ponte Paleocapa, Genoa (Italy). Reporting does not include data relating to the entities of which SAAR Depositi Portuali S.p.A. holds shareholdings (details of

shareholdings are indicated in the Explanatory Notes drawn up in accordance with the provisions of art. 2423 of the Civil Code and in the Report Accompanying the Separate Financial Statements drawn up in accordance with the requirements of art. 2428).

The final period of the Sustainability Report is aligned with the 2022 Financial Statements, even if the issue is not temporally standardized.

No changes/revisions have been made to the data reported for previous years due to incorrect postings or incorrect calculations.

The reporting frequency has been changed from biennial to annual, the next publication of the document is scheduled for 2023 accounting year.

Reported data have been collected from various information sources (General Accounting evaluations, integrated quality/environment/safety management systems certified under ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Personnel Department data, management software data for the management of products in stock, plant management software, etc.).

For the drafting of the integrated report, reference has been made to the criteria contained in the GRI-Standards and in the

ISO 26000:2010 standard. This choice is justified by the fact that they are internationally recognized institutions for any future certification of the statement made by our Organization<sup>4</sup>. In particular, in drafting this report, the ten reporting principles formulated by GRI-Standards 2016 (referred to the definition of report content and quality) were taken into account, extrapolating, where possible, the indicators required by the reporting model. For some thematic areas, it was not possible to provide the required measurements, due to the lack of reliable historical data, or to the fact that some of the requirements in the standards are not applicable to SAAR Depositi Portuali S.p.A..

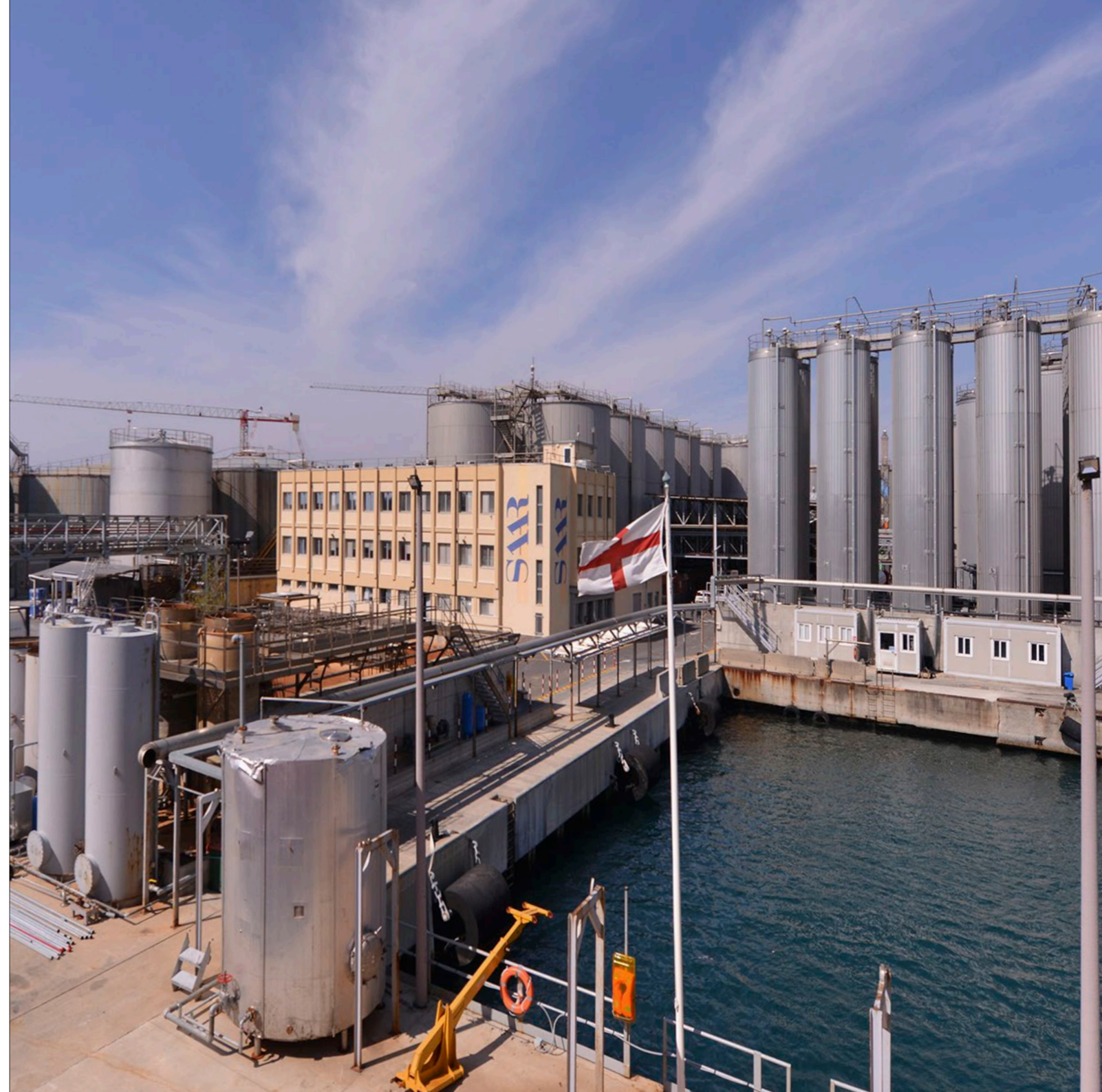
The document was prepared under the supervision of the Management Body (Managing Director and Board of Directors), and by the Corporate Social Responsibility Manager of SAAR Depositi Portuali S.p.A.. Do not hesitate to contact him for any further information ([mferrero@saardp.com](mailto:mferrero@saardp.com)).

A full version of this Integrated Report is available on the web at [www.saardp.com](http://www.saardp.com).

A limited number of hard copies have also been printed. Graphic design by Ameri Comunicazione, Genoa.

<sup>3</sup> SAAR Depositi Portuali S.p.A. non rientra nel campo di applicazione della Direttiva 2014/95/EU del Parlamento Europeo recante modifiche alla Direttiva 2013/34/UE e dalla recente Direttiva UE 2022/2464 relativa agli obblighi di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario.

<sup>4</sup> SAAR Depositi Portuali S.p.A. does not fall within the scope of application of Directive 2014/95/EU of the European Parliament amending Directive 2013/34/EU and by Directive 2022/2464 on mandatory disclosure of non-financial information.





## 2

### Dati generali, assetto societario, sistema di governance

### *General information, company profile, governance*



#### 2.1

Una presenza storica  
nel Porto di Genova  
*A Historic Presence  
in the Port of Genoa*

#### 2.2

SAAR Depositi Portuali  
S.p.A. oggi  
*SAAR Depositi Portuali  
S.p.A. nowadays*

#### 2.3

Assetto societario  
*Corporate Structure  
and Governance*

##### 2.3.1

Impegni della Direzione  
*Highest governance body  
policy commitments*

#### 2.4

Certificazioni e  
Modello 231  
*Certifications,  
Supervisory Body  
under Legislative  
Decree 231/2001*

## 2.1 Una presenza storica nel Porto di Genova *A Historic Presence in the Port of Genoa*

### ITA

Le origini della SAAR Depositi Portuali S.p.A. affondano le radici in Gran Bretagna nei primi decenni del Novecento. Nel 1929, infatti, dalla fusione della Niger Company (di proprietà dei fratelli Lever dal 1920) e della African & Eastern Trade Corporation, nacque la United Africa Company Limited. Già attiva dalla fine dell'800 con altri nomi, questa compagnia commercializzava materie prime, in particolare noci di cocco e olio di palma (sempre più importante anche in campo culinario per l'invenzione della margarina vegetale), con i paesi dell'Africa occidentale.

A beneficiare dell'importazione degli oli vegetali, allora, era una grande azienda genovese: la **Mira Lanza** che produceva saponi e candele, lavorando gli oli vegetali che venivano commercializzati dalla United Africa Company Limited.

Con il tempo e con lo sviluppo dei traffici, possedere depositi e magazzini non era più sufficiente e per semplificare l'importazione, lo stoccaggio e gli scambi commerciali, la famiglia Piaggio fondò, nel 1931, un'apposita struttura societaria: la **Società Anonime Africane Riunite (S.A.A.R.)**, di cui la United Africa Company Limited possedeva la metà delle 20.000 azioni emesse.

Al momento della sua fondazione, SAAR era collocata in Ponte Paleocapa, dietro al lazzeretto, che ospitava le navi in quarantena e che diede il nome alla calata in cui si trovava la società: Calata Sanità. Dopo il difficile periodo del secondo conflitto mondiale, SAAR

riprese le proprie attività e i propri traffici. Alla fine della guerra SAAR possedeva un deposito di circa 17.500 m3. Gli oli arrivavano con le navi mercantili e venivano scaricati sulle bettoline, imbarcazioni dedicate al servizio di trasporto di merci o liquidi da o verso navi più grandi, e quindi immessi nel deposito. Le bettoline non avevano motore, ed erano trainate sottobordo dai rimorchiatori. Strumento fondamentale per lo scarico delle merci, le bettoline furono in tutto cinque, costruite tra il 1950 e il 1968.

A metà degli anni '70, complice la crisi petrolifera mondiale a seguito della guerra dello Yom Kippur, il trend positivo che il Porto aveva conosciuto a partire dal Dopoguerra subì una battuta d'arresto, tanto da indurre la United Africa Company Limited, che all'epoca era ancora azionista di SAAR, a cedere la propria partecipazione e ad abbandonare il settore. Nel frattempo, nel 1972, Andrea Maria Piaggio, allora Amministratore Delegato della Mira Lanza, aveva ceduto la società al gruppo Bonomi, che da quel momento, tramite la controllata Saffa, assunse il controllo di SAAR.

La svolta decisiva arrivò qualche anno dopo con il riempimento di Calata Sanità, finanziato da SAAR al fine di introdurre un miglioramento definitivo. Progettato per poter realizzare un terminal container, il riempimento privò SAAR dell'accesso diretto al mare e rese inutili le bettoline, a favore di una soluzione di più immediata praticità. Le bettoline infatti vennero dismesse e sostituite dall'attracco diretto dei mercantili in testata di Ponte Paleocapa, attraverso le

cosiddette "bricole", piattaforme di cemento al quale era possibile ormeggiare le navi. Il prodotto, una volta scaricato, era trasferito velocemente nei serbatoi. L'operazione valse a SAAR il primato nel Porto di Genova della **prima banchina costruita da un terminalista**. Proprio grazie all'ottima posizione di Ponte Paleocapa, all'imboccatura del Porto, la dismissione delle bettoline non rappresentò una perdita, quanto una decisa accelerazione sulla strada dello sviluppo aziendale.

Il dicembre del 1995 rappresenta per SAAR una svolta storica per la Società: infatti, il 18 dicembre di quell'anno, Alfredo Campanini Bonomi, Beppe Costa e Paolo Marsano siglarono il contratto preliminare per l'acquisto dal Gruppo Saffa delle quote societarie dell'allora SAAR S.p.A.

I soci costituirono a tal fine la Depositi Portuali, che divenne, dopo l'operazione, socio di maggioranza di quella che nel giro di poche settimane sarebbe stata rinominata **SAAR Depositi Portuali S.p.A.**. Nel capitale societario entrò allora anche la Silomar S.p.A., con la partecipazione sempre molto attiva di Pietro Calleri, vicepresidente fino alla sua scomparsa.

A partire dal 1996, sotto la guida del Presidente Alfredo Campanini Bonomi e dell'Amministratore Delegato Beppe Costa, SAAR Depositi Portuali S.p.A. avviò un veloce processo di sviluppo, con una modernizzazione progressiva dei macchinari e degli impianti della società. Il processo di trasformazione ha comportato un graduale

rinnovamento del parco serbatoi e un potenziamento di tutti gli impianti di gestione logistica del prodotto. Gli investimenti effettuati in questo periodo sono stati rivolti alla ricerca di soluzioni innovative anche per la tutela e salvaguardia dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori, come dimostrano le diverse certificazioni ottenute nel corso degli anni.

**ENG**

*The origins of SAAR Depositi Portuali S.p.a. can be traced back to the United Kingdom in the first decades of the 20th century. Indeed, in 1929, United Africa Company Limited was founded out of the merger between Niger Company – owned by the Lever Brothers since 1920 – and African & Eastern Trade Corporation. Already operating under different names since the end of the 19th century, this company was trading in raw materials, in particular coconuts and palm oil from West African countries. After the invention of vegetable margarine, palm oil became increasingly more important for the food industry.*

*A big Genoa-based company, Mira Lanza was then reaping the benefits of growing vegetable oil imports. Mira Lanza was producing soaps and candles and processing vegetable oils that were then sold by United Africa Company Limited. However, with the passing of time and growing traffic volumes, it was no longer enough to own and run depots and warehouses. Therefore, in order to streamline their import, storage, and trade businesses, in 1931, the Piaggio family*

*created an ad hoc company, **Società Anonime Africane Riunite (S.A.A.R.)** – of which United Africa Company Limited owned half of the 20,000 issued shares.*

*When first established, SAAR was located in Ponte Paleocapa, behind the Lazaretto, hosting quarantined ships, after which the wharf where the company was based was named: Calata Sanità.*

*After a difficult Second World War period, SAAR resumed its activities and its traffics. At the end of the war, SAAR's storage capacity amounted to approximately 17,500 cubic meters. Oils as well as other liquid cargo were unloaded from merchant vessels and carried to the depot using special small barges commonly known as 'bettoline'. These barges had no engine and they were towed alongside ships by tugs. A fundamental tool for unloading goods, there were five bettoline in total, all built between 1950 and 1968.*

*In the mid-1970s, due to the world oil crisis following the Yom Kippur war, the upward trend enjoyed by the Port of Genoa since the post-war period suffered a setback, so much so that the United Africa Company Limited, at the time still one of SAAR's shareholders, sold its share and left the industry. In 1972, Andrea Maria Piaggio, then Managing Director of Mira Lanza, sold the company to the Bonomi Group, which from that moment on took control of SAAR through Saffa, its subsidiary. A few years later, the filling up of Calata Sanità marked a crucial*

*turning point for the company. Funded by SAAR itself, it was a much needed improvement for its long-term success. Initially designed to convert the wharf into a Container Terminal, land filling actually deprived SAAR of its direct sea access, and made bettoline obsolete. These barges were cast off and replaced by a faster unloading system: namely, ships directly mooring at Calata Sanità from Ponte Paleocapa, and directly unloading their cargoes into the shore tanks through the so-called 'bricole', concrete platforms for direct mooring of ships. The product, once unloaded, was quickly transferred into the tanks. With this initiative, SAAR was the **first private terminal operator building its own quay**. Thanks to Ponte Paleocapa's vantage position at the entrance of the Port, having discarded the bettoline was not detrimental for the company, but rather contributed to fostering its development.*

*December 1995 is thus a historical date for SAAR: on 18th December of that year, Alfredo Campanini Bonomi, Beppe Costa and Paolo Marsano signed the preliminary agreement to purchase the shares of the then SAAR S.p.A. from the Saffa Group. For this purpose, the shareholders set up Depositi Portuali, which thus became the majority shareholder of what, within a few weeks, would be renamed **SAAR Depositi Portuali S.p.A.** Silomar S.p.A. also joined in, with the active involvement of Pietro Calleri, who worked as the company's vice-president until his death. Since 1996, SAAR, under the leadership of its Chairman Alfredo Campanini Bonomi and its CEO Beppe Costa, has begun a thorough corporate process reorganization, featuring*

*a comprehensive modernization of all its equipment and facilities.*

*SAAR's shareholders have made huge investments to upgrade their company, also aimed at increasing overall depot spaces. Following € 40 million worth of investments, SAAR's overall storage capacity was boosted from the original 20,000 cubic meters in 1996 up to today's 110,000 cubic meters, with a progressive expansion of state concession areas that today extend for more than 35,000 square meters.*

*These sweeping changes have also involved a gradual renewal of all the silos and the upgrading of all product logistics management systems.*

*The investments made in this period were aimed at finding innovative solutions also for environment protection and preservation and to promote the health and safety of workers, as demonstrated by the various certifications obtained over the years.*



## 2.2 SAAR Depositi Portuali S.p.A. oggi SAAR Depositi Portuali S.p.A. nowadays

#### ITA

**SAAR Depositi Portuali S.p.A.** gestisce nel Porto di Genova un deposito costiero per lo sbarco, il deposito e la riconsegna di rinfuse liquide, con prevalenza di oli vegetali, importati in Italia per conto di industrie alimentari, farmaceutiche, cosmetiche, del settore energetico.

La concessione demaniale (con scadenza anno 2037) copre una superficie di 35.000 mq, la capacità di stoccaggio è di circa 115.000 m<sup>3</sup>, per un totale di oltre 120 serbatoi metallici, di cui l'85% costituito in acciaio inox per garantire la conservazione ottimale dei prodotti.

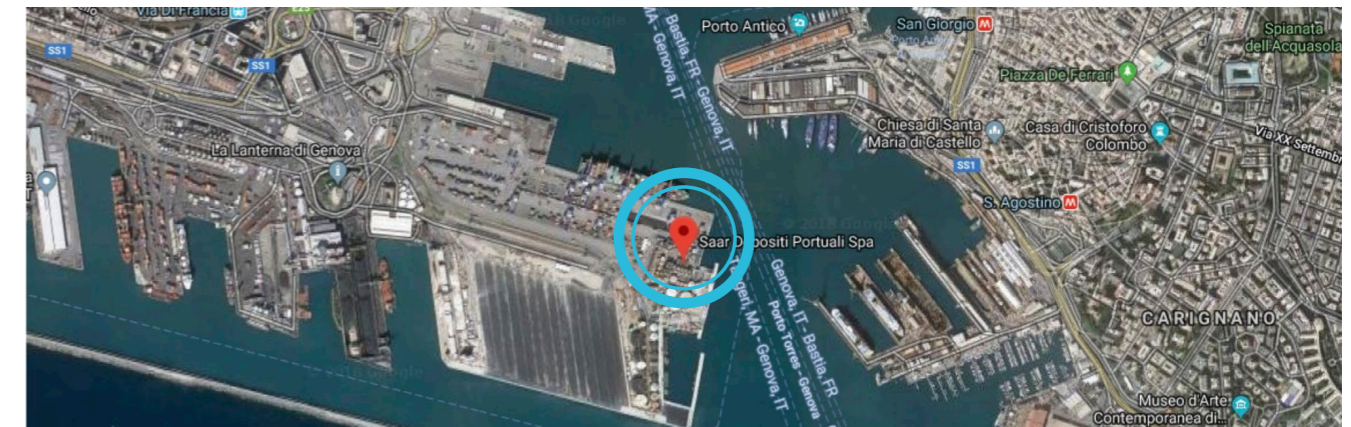
Tutti i serbatoi sono dotati di un sistema di controllo automatico dei livelli e delle temperature, coibentati e con serpentine di riscaldamento collegate al sistema di distribuzione del vapore.

#### ENG

**SAAR Depositi Portuali S.p.A.** runs a coastal Depot in the Port of Genoa for the unloading, storage, and delivery of liquid bulk products – mostly vegetable oils – imported into Italy on behalf of food, pharmaceutical, cosmetics and energy companies.

The government land lease (expiring in 2037) covers an area of 35,000 square meters. A total of more than 100 metal tanks provide about 105,000 cubic meter storage capacity. 85% of them are in stainless steel to ensure the best product conservation conditions.

All tanks are equipped with automatic level and temperature control systems, insulated and heating coils connected to a steam distribution system.



ITA

### Serbatoi per lo stoccaggio

I prodotti gestiti in Deposito sono prevalentemente oli vegetali "concreti", che devono essere mantenuti riscaldati ad una temperatura media variabile fra i 45° e i 70°.

Il Deposito Costiero dispone di serbatoi di differente taglia, raggruppati in insiemi perimetrati da muri di cemento armato di contenimento (bacini o gruppi). I serbatoi, collegati al sistema di controllo automatico dei livelli e delle temperature, sono dotati di serpentine di riscaldamento connesse al sistema di produzione e distribuzione del vapore. Una parte del parco è inoltre collegata al sistema di azotatura per migliorare le condizioni di stoccaggio dei prodotti e preservare le specifiche di qualità.

All'interno dei bacini sono collocate le pompe di movimentazione degli oli, le reti degli oleodotti per il trasferimento del prodotto, le reti di servizio (acqua, vapore, aria compressa).

**Evoluzione della capacità di stoccaggio**  
Total capacity increase (mc)

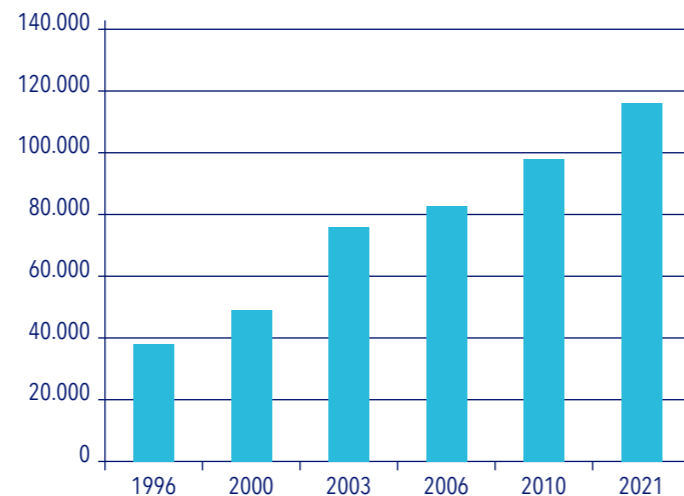
ENG

### Storage plants

*Products handled are mainly hard vegetable oils, i.e. oils which, in order to be handled, must be kept at an average temperature of around 50-70° C.*

*Our liquid bulk storage service is controlled by continuous product monitoring systems. All our operations are supported by a software programme, for real time quantity and temperature checks of each single tank (feeding temperature and level data to the software by means of related probes).*

*Acquired field data are then sent to the various control rooms in order to have a constant and overall view of product stocks in the tanks and to guarantee their best storage conditions.*



ITA

### Attrezzature per lo sbarco nave

SAAR Depositi Portuali S.p.A. è dotata di una moderna ed attrezzata banchina di ormeggio per navi fino a 190 mt. di lunghezza e con mt. 12 di pescaggio e con 4 bracci mobili di carico da 6", che permettono di ricevere contemporaneamente 4 prodotti diversi con ognuno una rata oraria di sbarco di 250t/h.

Ha inoltre un secondo ormeggio per navi da mt. 120 e con mt. 8,50 di pescaggio con due linee di sbarco.

### Attrezzature per carico mezzi per spedizione

SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha attualmente 11 punti di carico di autobotti, con sei bilici di pesatura automatica. Oltre ai bilici stradali SAAR Depositi Portuali S.p.A. è dotata di un bilico ferroviario ubicato al di fuori del perimetro del Deposito in un'area in concessione demaniale. L'impianto ferroviario è collegato al parco serbatoi mediante oleodotto (in parte sotterraneo) e permette operazioni di carico e di scarico dei vagoni cisterna.

### Impianto di decolorazione olio vegetale

Si tratta di un impianto di filtrazione con terre decoloranti, che permette la decolorazione degli oli di palma mediante l'aggiunta di quantità dosate di terre decoloranti e un riscaldamento preliminare con vapore a 105°C sotto un vuoto spinto (50 mBar assoluti), quindi una filtrazione mediante il passaggio sotto pressione attraverso dei filtri a rete metallici. L'impianto è sistemato all'interno di un capannone prefabbricato in cemento armato e pannelli prefabbricati, di altezza circa 15 metri e distribuito su una struttura metallica in

profilati di grosse dimensioni su tre piani. L'intero ciclo utilizza esclusivamente, quali materie prime l'olio da trattare, le terre decoloranti ed il vapore di processo e produce, quali output del processo, l'olio decolorato e le terre esauste da destinare a smaltimento. Il ciclo di decolorazione è monitorato attraverso moderni sistemi di controllo (PLC) che garantiscono un controllo continuo dei parametri di conduzione e di qualità; l'impianto è presidiato da 1 o 2 addetti a seconda delle necessità di operazioni complementari (scarico delle terre filtranti, carico delle autobotti, etc.)

### Impianto di raffinazione oli vegetali

All'interno del capannone, accanto all'impianto di decolorazione, è presente anche l'impianto di raffinazione degli oli vegetali ad uso alimentare (gestito in partnership con ISF Italy S.r.l.), in grado di processare olio di palma con una potenzialità produttiva teorica di 12,5 t/h. Il ciclo di lavorazione comprende una fase di pretrattamento e tre successive (distinte e separate) lavorazioni (decolorazione, deodorazione e deacidificazione) che possono svolgersi in sequenza oppure singolarmente. Il nuovo impianto di lavorazione si serve di due caldaie per produzione di vapore ad alta pressione (60 bar), alimentate a gasolio, ubicate all'interno del capannone.

ENG

### **Ship unloading equipment**

SAAR Depositi Portuali S.p.A. has a modern and fully equipped mooring quay for ships up to 190 m long and with 12 m draught. The quay has 4, 6" mobile loading arms designed to unload 4 different products at the same time, at 250t/h unloading rate.

There is also a second mooring quay for 120 m long ships and 8.50 m draught, with two unloading lines.

### **Equipment for loading trucks**

SAAR Depositi Portuali S.p.A. currently has 11 loading points for tanker trucks, with six automatic weighing scales. In addition to weighing scales for trucks, SAAR Depositi Portuali S.p.A. has a weighing scale for railway cars located outside the Depot perimeter also in an area under government land lease. The railway system is connected to our tanks by partly underground oil pipeline for loading and unloading rail tank cars.

### **Palm oil bleaching plant**

It is a filtration plant with bleaching earths. Palm oil is bleached by adding the right amounts of bleaching earths and by preliminarily heating raw oil with 105°C steam under high vacuum (50 absolute mBar). The oil is then filtered by flowing under high pressure through metal mesh filters.

The refinery is located inside a 3-storey pre-cast concrete building, with 15 meter high prefab panels. The various floors stand on a metal structure with large-sized sections.

Raw materials employed for the entire cycle are: the oil to be processed, bleaching earths and process steam. Bleached oil is the only process output, while exhausted earths are for waste

disposal.

The bleaching cycle is monitored with modern (PLC) control systems for constant control of operations and quality parameters. The plant is manned by 1 or 2 workers depending on any required complementary operations (unloading the filtering earths, loading tankers, etc.)

### **Refining plant for edible vegetable oils**

Inside the site, there is the refining plant for edible vegetable oils (managed in partnership with ISF Italy S.r.l.) located next to the bleaching plant. It is used to refine vegetable oils for food industry (palm oil) with a theoretical production capacity of 12.5 t/h.

The refinery cycle features a pre-treatment phase and three subsequent processes (bleaching, deodorization and deacidification) which can all be carried out either one after the other, or individually.

The new processing plant uses two high pressure (60 bar) diesel-fired steam boilers located inside the building.



## 2.3 Assetto societario Corporate Structure and Governance

**Il Capitale Sociale della SAAR  
Depositi Portuali S.p.A.  
è pari a Euro 2.065.840,00,  
l'azionariato della Società è così  
distribuito**

*The share capital of SAAR  
Depositi Portuali S.p.A.  
amounts to Euro 2,065,840.00,  
held by the following shareholders*

54%

**Depositi Portuali S.p.A.**  
Milano

40%

**SILOMAR S.p.A.**  
Genova

6%

**ASTREA S.r.l.**  
Genova



## Il sistema di Governance generale della Società è strutturato secondo i seguenti ruoli

(sono riportati i nominati in carica al 31.12.2022)

### Consiglio di Amministrazione

Board of Directors

Giuseppe Costa	Presidente e Amministratore Delegato ( <i>Chairman and CEO</i> )
Paolo Guglielmo Rossi	Vice Presidente ( <i>Vice President</i> )
Giuseppe Rebolino	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Federico Carlo Costa	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Franco Tarabotto	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Paolo Maria Marsano	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Riccardo Benzi	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Francesco Costa	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )
Bruno Gazzo	Consigliere di Amministrazione ( <i>Director</i> )

### Collegio sindacale

Board of Auditors

Stefano Lunardi	Presidente Collegio sindacale ( <i>Chairman of the Board of Auditors</i> )
Pietro Pongiglione	Sindaco effettivo ( <i>Statutory Auditor</i> )
Giuseppe Spotorno	Sindaco effettivo ( <i>Statutory Auditor</i> )
Anna Bibolini	Sindaco supplente ( <i>Statutory Auditor</i> )
Luca Agostini	Sindaco supplente ( <i>Statutory Auditor</i> )

### Organismo di Vigilanza in accordo al D.Lgs 231/2001

Supervisory Body in compliance with Legislative Decree No. 231/2001

Paolo Maria Marsano	Presidente Odv 231 ex D.Lgs 231/2001 <i>Chairman of Supervisory Body in compliance with Legislative Decree No. 231/2001</i>
Federica Mantero	Componente Odv ex D.Lgs 231/2001 <i>Member Supervisory Body in compliance with Legislative Decree No. 231/2001</i>
Michela Vallarino	Componente Odv ex D.Lgs 231/2001 <i>Member of Supervisory Body in compliance with Legislative Decree No. 231/2001</i>

### Revisore legale Price Waterhouse Coopers S.p.A. da aprile 2023

Price Waterhouse Coopers S.p.A. Statutory and Financial Auditor since april 2023

## 2.3.1

# Impegni della Direzione

## *Highest governance body policy commitments*

#### ITA

L'impegno del vertice aziendale verso i principi della sostenibilità è formalizzato attraverso due documenti di riferimento generali:

- I nostri impegni quotidiani: qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sicurezza alimentare, sostenibilità.
- Codice Etico

I documenti sono formalmente emessi dal vertice della società nella figura dell'Amministratore Delegato, dopo approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

I documenti disponibili e consultabili pubblicamente sul sito [www.saardp.com](http://www.saardp.com) unitamente a copia del Rapporto di Sostenibilità.

I principi e gli impegni sono condivisi all'interno dell'organizzazione attraverso le riunioni periodiche e le iniziative di formazione.

La Direzione SAAR Depositi Portuali S.p.A. opera un controllo costante sul rispetto degli impegni e sui risultati attraverso la rendicontazione delle attività di audit esterno condotte da Organismi di Certificazione di parte terza e le risultanze dell'attività dell'Organismo di Vigilanza (ODV) nominato ai sensi del D.Lgs 231/2001.

Il responsabile della sostenibilità è incaricato anche della certificazione dei diversi sistemi di gestione e delle relazioni con l'ODV 231.

#### ENG

*Highest governance body policy commitment on sustainability is formally declared in two official documents issued by Managing Director and approved by Board of Directors.*

- *Commitments on quality, environmental protection, safety and security, food safety throughout food chain, sustainability*
- *Ethical Code*

*Documents are available on web site [www.saardp.com](http://www.saardp.com) together with Sustainability Report.*

*Principles and commitments are shared within the organization through periodic meetings and training initiatives.*

*SAAR Depositi Portuali S.p.A. Management operates a constant check on compliance with the commitments and on the results through the reporting of external audit activities conducted by third-party Certification Bodies and the results of the activity of the Supervisory Body (SB) appointed pursuant to Legislative Decree 231/2001.*

*The sustainability manager is also in charge of certifying the various management systems and relations with the ODV 231.*

## 2.4

# Certificazioni e Modello 231

## *Certifications, Supervisory Body under Legislative Decree 231/2001*

### ITA

La gestione complessiva di SAAR Depositi Portuali S.p.A. è improntata alla creazione di relazioni virtuose con gli stakeholder che a vario titolo si relazionano con la società: i referenti istituzionali, gli investitori, la comunità locale e portuale, i lavoratori e la clientela. In questa ottica vanno interpretate le diverse certificazioni acquisite a partire dal 1996 ad oggi.

I sistemi di gestione sono oggetto di **audit interni** affidati a professionisti esterni qualificati che sottopongono le diverse aree funzionali e i processi operativi a cicli di controllo periodici. Inoltre, annualmente, sono effettuati gli **audit esterni** di certificazione da parte all'Organismo di Certificazione internazionale **SGS Italia S.p.A.**, leader a livello mondiale nel settore delle ispezioni e controlli e accreditato dal sistema ufficiale nazionale ACCREDIA.

### ENG

*Objectives of SAAR Depositi Portuali S.p.A. management is to establish virtuous relations with our Stakeholders who have different connections with the company, i.e. institutions, investors, the local and port community, workers and customers.*

*The various certifications obtained by SAAR since 1996 were meant to achieve the above objective.*

*These international recognitions are not merely formal acts, but they are actually implemented by the company to improve our performance and work environment.*

*Every year, not only the accounting and economic data of the company management are audited, but the corporate results in terms of environmental and OH&S performance are also measured in order to develop suitable action plans.*

*All management systems are subject to **internal audits** carried out by qualified external professionals, who submit the various functional areas and operational processes to periodic rounds of checks.*

*In addition, annual **external certification audits** are carried out by the international certification body SGS Italia S.p.A., world leader in the field of inspections and audits and accredited by the official national ACCREDIA system.*

<p><b>Azione intrapresa</b> <i>Azione intrapresa</i></p>	<p><b>Dettaglio</b> <i>Dettaglio</i></p>
<p><b>Adozione di schemi di certificazione volontaria</b> <i>Voluntaries certifications</i></p>	<p><b>8 schemi volontari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 certificazioni di sistema di gestione</b> 3 management system certifications</li> <li>• <b>5 certificazioni di filiera controllata</b> 5 supply chain certifications</li> </ul>
<p><b>Adesione a piattaforme di valutazione internazionale della sostenibilità</b> <i>Inclusion in sustainability on line international platform ranking</i></p>	<p><b>International platform</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SEDEX</b></li> <li>• <b>ECOVADIS</b></li> </ul>
<p><b>Piani di gestione approvati da Enti Pubblici</b> <i>Public Authorities approved plan</i></p>	<p><b>Port Facility Security Plan</b></p>

**ITA**

SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha implementato il Modello Organizzativo in accordo ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 e ha provveduto alla costituzione dell'Organismo di Vigilanza per l'espletamento dei controlli sui rischi di reati previsti dalla legislazione in essere.

La ridotta complessità organizzativa, il settore di collocazione e il limitato sistema di deleghe interne (considerando la dimensione medio-piccola dell'impresa) non espongono SAAR Depositi Portuali S.p.A. a molte della fattispecie di reato del Decreto Legislativo 231, tuttavia l'attività di controllo svolta dall'Organismo di Vigilanza su alcune aree (in particolare rapporti con la Pubblica Amministrazione, reati informatici, reati ambientali o in tema di sicurezza) rappresenta un utile apporto al sistema di governance dell'impresa.

**ENG**

SAAR Depositi Portuali S.p.A. has implemented our Organisation Model in accordance with the requirements set by Legislative Decree 231/2001. A Supervisory Body has been established accordingly, to check any risks of offences, as envisaged by applicable legislation.

Low organisational complexity, the specific sector in which the company works, and a streamlined organisation with limited internal delegation of powers (considering the company's medium-small size) protect SAAR Depositi Portuali S.p.A. from many types of crime covered by Legislative Decree 231. However, the Supervisory Body's control activity in certain areas (in particular, relations with the Public Administration; IT, environmental or H&S crimes) usefully contributes to the company's governance system.

# 3

## Scenario, stakeholder, iniziative Scenario, stakeholder, improvements

### AZIONI

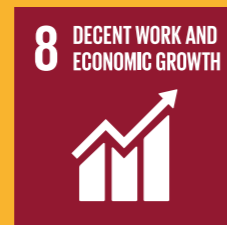
#### ACTIONS

- **Miglioramenti sistemi software** / *Software improvements*
- **Sostegno alla Comunità Locale** / *Local community support*
- **Iniziative per la cultura e il terzo settore** / *Cultural and no profit sponsorchips*
- **Coinvolgimento dei dipendenti** / *Employee involvement*
- **Introduzione di nuove tipologie di prodotti** / *New products in storage*
- **Partnership con operatori logistici esterni (depositi)** / *Partnership with other logistic operators*
- **Audit SMETA per piattaforma SEDEX** / *Yearly SMETA audit for SEDEX platform*

### PROSSIME INIZIATIVE

#### TARGETS

- **Analisi delle aspettative stakeholder** / *Customer and stakeholders expectations analysis*
- **Azioni su suggerimenti da questionari dipendenti** / *Actions on workers suggestions*
- **Rafforzamento ufficio operativo** / *Operation department strenghten*



### 3.1

Scenario di riferimento  
*Reference Scenario*

### 3.2

Dialogo con gli Stakeholder  
*Stakeholder Dialogue*

### 3.3

Valore economico per gli Stakeholder  
*Economic Value for Stakeholders*

### 3.4

Le relazioni con la Comunità Locale  
*Relations with the Local Community*

### 3.5

Il progetto di rilevazione interna per i dipendenti  
*Internal survey about stakeholders: employees*

## 3.1

# Scenario di riferimento

## Reference Scenario

### Scenario, stakeholder, iniziative - Scenario di riferimento

#### ITA

Al fine di una corretta interpretazione del Rapporto Integrato, è utile inquadrare lo scenario di riferimento in cui si colloca l'azienda.

A tale fine si presenta una mappatura sintetica che partendo dai fattori di definizione del contesto (tipologia di prodotti, di processi operativi, assetto organizzativo, mercato e competitors, collocazione ambientale) riporta una serie di elementi caratterizzanti. Da questo punto di vista, lo scenario si caratterizza per questi elementi chiave

- Organizzazione di tipo business to business
- Elevata complessità impiantistica e tecnologica
- Gestione di prodotti "critici" ai fini della sostenibilità di filiera
- Organizzazione di dimensioni medio-piccole
- Forte vocazione operativa
- Alta significatività di temi ambientali e di sicurezza

#### ENG

*Detailed information on the company's reference scenario is important in order to properly understand this Integrated Report.*

*To this end, a synthetic map is provided here below. Starting from the context defining factors (i.e. type of products, operating processes, organisational structure, market and competitors, site environment), it provides a set of characterizing elements. From this point of view, the scenario features the following key elements:*

- *Business to business organisation*
- *High plant and technology complexity*
- *Management of 'critical' products for supply chain sustainability*
- *Small to medium size organisation*
- *Strong operational vocation*
- *Focus on environmental and safety issues*

**Tipologie di prodotti** *Types of products*

1. Rinfuse liquide vegetali destinate alla filiera alimentare + mangimistica / *Vegetable liquid bulk for food + animal feed production*
2. Rinfuse liquide vegetali destinate ad usi energetici / *Vegetable liquid bulk for energy production*
3. Rinfuse liquide di origine animale destinate alla filiera mangimistica o energetica / *Animal liquid bulk for animal feed or energy production*
4. Rinfuse liquide non vegetali destinate ad impieghi tecnici / *Non-vegetable liquid bulk for technical applications*

Complessità dovuta ad elevata tipologia di merceologie in Deposito / *Complexity due to type of goods in the Depot*  
Tipologie di prodotti soggetti negli ultimi anni a campagne ostili da parte dell'opinione pubblica e di movimenti ambientalisti / *In recent years, products handled have been targeted by hostile public opinion campaigns and attacked by environmental movements*  
Il mercato è orientato su filiere controllate (Olio di Palma Sostenibile, Certificazioni ISCC) / *The market is oriented towards controlled supply chains (Sustainable Palm Oil, ISCC Certifications)*  
Il Cliente ha crescenti aspettative rispetto a qualità del prodotto, sia per il magazzinaggio, sia per la lavorazione / *Customers have growing expectations for product quality, both for its storage and processing*

**Tipologia di processi (logistica tradizionale)** *Types of processes (conventional logistics)*

Il deposito offre un parco serbatoi specializzato con possibilità di gestione di merceologie differenziate / *The depot features specialist tanks for storage and handling of different types of goods*  
La capacità di stoccaggio supera i 115.000 mc. / *Over 115,000 cubic m storage capacity*  
Sono disponibili due banchine di ormeggio con pescaggi fino a 12 mt / *Two mooring docks are available with draughts up to 12 m*

Collocazione intermedia nella supply chain / *Intermediate supply chain position*

Rotte in importazione da Far East (Indonesia, Malesia) / *Import routes from the Far East (Indonesia, Malaysia)*

Distribuzione a ricevitori principalmente nazionali / *Distribution to mainly domestic receivers*

Impianti specializzati con implicazioni tecnologiche significative / *Specialist facilities with significant technological implications*

Necessità di manodopera specializzata / *Need for skilled labour*

**Tipologia di processi (lavorazione prodotti)** *Types of processes (product processing)*

Il Deposito ha affiancato al servizio tradizionale di logistica un servizio di lavorazione del prodotto (raffinazione fisica con filtrazione, decolorazione, deacidificazione e deodorazione) / *Traditional logistics services are combined with product processing (physical refining with filtration, bleaching, deacidification and deodorisation)*

Impianti specializzati con implicazioni tecnologiche significative / *Specialist plants with significant technological implications*

Necessità di manodopera specializzata / *Skilled labour needs*

Necessità di acquisire know-how specifici sui processi di trasformazione del prodotto / *Need to acquire specific product processing know-how*

Crescente attenzione su aspetti di igiene e sicurezza alimentare / *Increasing focus on hygiene and food safety issues*

Crescente attenzione ad aspetti di salute e sicurezza ai fini antincendio / *Increasing focus on health and safety issues for fire-prevention purposes*

**Assetto organizzativo** *Organisation Structure*

Impresa monosito monosito / *Single-site enterprise*

Numero addetti inferiore a 100 / *Less than 100 employees*

Struttura gerarchica semplice / *Lean hierarchical structure*

Deleghe limitate / *Limited delegations*

Età media forza lavoro bassa / *Low average age of workforce*

Turn over limitato / *Low turnover*

L'assetto organizzativo è quello tipico di PMI a conduzione e controllo familiare / *Typical organisation structure of family-run and controlled SMEs*

La complessità organizzativa non è considerata un elemento critico / *Organisation complexity is not deemed to be critical*

**Mercato e competitors** *Market and competitors*

L'azienda ha sempre goduto di un vantaggio competitivo dovuto alla collocazione geografica in ambito Mediterraneo / *The company has always enjoyed a competitive advantage due to its geographical location in the Mediterranean*

Vantaggio competitivo dovuto a collocazione geografica / *Competitive advantage due its geographic location*

Clientela di riferimento nazionale con forte concentrazione su alcuni operatori specializzati / *Major domestic customers with a strong concentration on a few specialist operators*

Concorrenti portuali di minori dimensioni e meno specializzati per offerta di servizi logistici nelle rinfuse liquide / *Smaller and less specialist port competitors offering liquid bulk logistics services*

L'innovazione avviata a partire dal 2013 costituisce un elemento di differenziazione notevole rispetto alla concorrenza / *Innovation starting in 2013 provides major competitive differentiation.*

**Condizioni ambientali di riferimento del sito** *Site environment*

Ubicazione in area industriale portuale / *Located in an industrial port area*

Sito in ambito costiero e vicino all'area urbana / *Located in coastal area and close to the urban area*

Sito soggetto a vincoli paesaggistici / *Site subject to landscape and legal environmental requirements and constraints*

Possibilità di espansione limitate ai nuovi riempimenti / *Future expansion made possible only by new land-reclaim works*

Il sito è significativo per collocazione, l'ubicazione rappresenta un punto di forza e tuttavia anche un elemento rilevante per l'impatto sull'ecosistema e per l'attenzione della comunità locale / *The site location is quite important and a company's strength. Its impact on the ecosystem and the attention it draws from the local community are also relevant*





## 3.2 Dialogo con gli stakeholder Stakeholder Dialogue

### Scenario, stakeholder, iniziative - Dialogo con gli stakeholder

#### ITA

La strategia di sviluppo della responsabilità sociale dell'impresa e di focalizzazione sulla sostenibilità comporta un'attenzione costante sulla composizione degli stakeholder e sull'evoluzione delle aspettative riposte nell'organizzazione.

La mappatura degli stakeholder è un processo costantemente monitorato in quanto le condizioni e gli scenari di riferimento sono soggetti a variazioni nel tempo.

Per ogni categoria di interlocutori è necessario declinare gli argomenti chiave che rappresentano elementi di input per la definizione di azioni mirate di dialogo e consultazione e per la messa a punto di piani di miglioramento o adeguamento.

#### ENG

*Pursuing corporate social responsibility and focusing on sustainability is a strategy requiring constant attention to the composition of our stakeholders and the evolution of their expectations of our organisation.*

*Our stakeholder mapping process must be periodically reviewed since all reference conditions and scenarios are subject to change over time.*

*For each category of stakeholders, the relevant key issues must be specified, which in turn are used as input to define targeted dialogue and consultation actions, as well as to develop our improvement or adjustment plans.*

Stakeholders	Argomenti chiave nella strategia di relazione SAAR-Stakeholders	Key issues in SAAR-Stakeholders relationship strategy
<p><b>Pubblica Amministrazione</b> Enti territoriali Amministrazioni statali Enti regolatori e di controllo</p> <p><b>Public Authorities</b> <i>Local Authorities</i> <i>State Administrations</i> <i>Regulatory and Control Bodies</i></p>	<p>Presenza di referenti qualificati Rapidità nelle comunicazioni Disponibilità di documentazione Procedure di gestione operativa Procedure di emergenza Certificazioni volontarie Sistema di controllo interno</p>	<p><i>Qualified contact persons</i> <i>Fast communications</i> <i>Availability of documentation</i> <i>Operations procedures</i> <i>Emergency procedures</i> <i>Voluntary certifications</i> <i>Internal audit system</i></p>

**Scenario, stakeholder, iniziative - Dialogo con gli stakeholder**

<b>Stakeholders</b>	<b>Argomenti chiave nella strategia di relazione SAAR-Stakeholders</b>	<b>Key issues in SAAR-Stakeholders relationship strategy</b>
<b>Proprietà</b> <b>Assessed areas</b>	Risultati della gestione economica e patrimoniale Valutazione competitors Presidio del mercato per orientamenti politici e commerciali Comunicazione e reputazione Relazioni con Associazioni di Categorie e con mass media Ottimizzazione organizzativa	<i>Economic and asset management results</i> <i>Assessment of competitors</i> <i>Market surveillance for policy and trade guidelines</i> <i>Communication and reputation</i> <i>Relations with Trade Associations and the media</i> <i>Organisational optimization</i>
<b>Clienti</b> <b>Partner di filiera</b>  <b>Clients</b> <b>Supply Chain Partners</b>	Controlli di qualità sul prodotto e sui processi di logistica Adeguatezza e capacità degli impianti Servizi logistici integrati ed accessori Presenza di referenti qualificati Disponibilità di informazioni documentate Continuità di servizio Adeguatezza delle coperture assicurative Certificazioni volontarie e di filiera Protezione del sito Riservatezza dei dati commerciali	<i>Quality checks on product and logistic processes</i> <i>Adequacy and capacity of facilities</i> <i>Integrated logistic services and accessories</i> <i>Qualified contact persons</i> <i>Availability of documented information</i> <i>Continuity of service</i> <i>Adequacy of insurance coverage</i> <i>Voluntary and supply chain certifications</i> <i>Site protection</i> <i>Commercial data confidentiality</i>

**Scenario, stakeholder, improvements - Stakeholder Dialogue**

<b>Stakeholders</b>	<b>Argomenti chiave nella strategia di relazione SAAR-Stakeholders</b>	<b>Key issues in SAAR-Stakeholders relationship strategy</b>
<b>Comunità Locale</b> <b>Local Community</b>	Sostegno all'occupazione Sostegno al territorio per iniziative sociali varie Minimizzazione delle esternalità negative Rispetto dell'ecosistema Accessibilità del sito	<i>Job creation</i> <i>Contributions to the local community for various social actions</i> <i>Minimising negative externalities</i> <i>Ecosystem protection</i> <i>Site Accessibility</i>
<b>Banche, Finanziatori</b> <b>Banks, Investors</b>	Trasparenza dei dati e delle informazioni Relazioni relative ad investimenti Sistema di controllo interno	<i>Data and information transparency</i> <i>Investment reports</i> <i>Internal audit system</i>
<b>Dipendenti</b> <b>Rappresentanze sindacali</b> <b>Lavoratori esterni</b>  <b>Employees</b> <b>Trade Unions</b> <b>Sub-contractors</b>	Salubrità e sicurezza del luogo di lavoro Adeguatezza delle politiche retributive Welfare aziendale Rappresentanza sindacale Adeguatezza delle dotazioni tecniche per svolgimento lavoro Formazione e qualifica professionale Adeguatezza dei DPI disponibili Adeguata rappresentanza in sede di trattative Accesso a dati e informazioni aziendali se necessario	<i>Health and safety in the workplace</i> <i>Fair pay policies</i> <i>Corporate Welfare</i> <i>Trade union representatives</i> <i>Availability of suitable technical equipment for work performance</i> <i>Training and professional qualification</i> <i>Adequacy of available PPE</i> <i>Adequate representativeness during negotiations</i> <i>Access to company data and information, if necessary</i>
<b>Fornitori</b> <b>Suppliers</b>	Chiarezza dei requisiti contrattuali Affidabilità nei pagamenti Stabilità del rapporto di fornitura	<i>Clarity of contractual requirements</i> <i>Payment Reliability</i> <i>Stability of the supply relationship</i>

## 3.3

# Valore economico per gli Stakeholder

## *Economic Value for Stakeholders*

### Scenario, stakeholder, iniziative - Valore economico per gli Stakeholder

#### ITA

Nella logica generale della sostenibilità, il **Valore Economico per gli Stakeholder** misura l'incremento economico che l'attività ha prodotto e distribuito alle principali categorie di Stakeholder.

L'approccio preso a riferimento per la costruzione di questa valutazione economica è quello contenuto nei "Principi di redazione del Bilancio Sociale 2013", standard elaborato dal Gruppo di Studio G.B.S.

Secondo tali indicazioni metodologiche, per ognuna delle sei categorie di Stakeholder significativi è desunto, dai dati contabili di bilancio, il valore "prodotto" dall'Organizzazione, misurato in termini strettamente economici; la sintesi che ne deriva fornisce ai portatori di interesse un quadro complessivo del Valore Aggiunto creato nell'esercizio e della sua ripartizione.

#### ENG

*Within a sustainability-focused approach, **the Economic Value for Stakeholders** measures the economic gain the business has produced for and distributed among its main categories of Stakeholders.*

*The approach we have followed for this economic assessment is contained in the "Guidelines for drafting the Social Report 2013", developed by G.B.S. Study Group.*

*According to these methodological guidelines, for each of the six categories of significant Stakeholders, the value 'produced' by the Organisation, measured in strictly economic terms, is inferred from the accounting data of the financial statements. The resulting summary provides stakeholders with an overall picture of the Added Value created during the financial year and its allocation.*

**Scenario, stakeholder, iniziative - Valore economico per gli Stakeholder**

	2020	2021	2022
<b>1</b> <b>Lavoratori</b> <i>Workers</i>	€ 4.442.000	€ 4.952.500	€ 5.230.191
<b>2</b> <b>Remunerazione capitale di rischio (interessi passivi)</b> <i>Credit capital (Investors, banks)</i>	€ 176.160	€ 173.043	€ 206.835
<b>3</b> <b>Utile prima delle imposte</b> <i>Company (profit before taxes)</i>	€ 2.264.366	€ 1.538.763	€ 674.871
<b>4</b> <b>Azienda (utile non distribuito e ammortamenti)</b> <i>Company (depreciations)</i>	€ 2.177.386	€ 3.660.364	€ 3.502.023
<b>5</b> <b>Pubblica Amministrazione (imposte e tasse, dirette e indirette, ritenute)</b> <i>Public Authorities (direct and indirect duties and taxes, withholding taxes)</i>	€ 737.117	€ 536.929	(€ 87)
<b>6</b> <b>Comunità Locale (liberalità, sponsorizzazioni)</b> <i>Local community (charities, sponsorships)</i>	€ 195.487	€ 281.225	€ 286.600

Fonte: elaborazione dati contabilità  
Source: data from Accounting Dept.

**Scenario, stakeholder, improvements - Economic Value for Stakeholders**

**ITA**

La voce n° 5 (Pubblica Amministrazione) merita alcune considerazioni specifiche in relazione al particolare settore operativo.

Il dato riportato in tabella segue le indicazioni generali, tenendo conto delle voci di imposte e tasse, dirette e indirette, che risultano alla voce di conto economico per la determinazione del risultato d'esercizio dell'impresa. Ad esse sono state aggiunte le ritenute versate verso prestatori d'opera.

Tuttavia, per avere un quadro più completo della contribuzione dell'organizzazione verso la Pubblica Amministrazione, occorre includere le tasse portuali riconducibili al movimento delle merci e delle navi generato dal Terminal; si tratta di un capitolo complesso in quanto la legislazione tributaria nel settore del trasporto portuale si è evoluta nel tempo con voci di tributo settoriali molto articolate e diversificate anche dal punto di vista della competenza territoriale di riscossione.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Per quanto riguarda le tasse portuali e di ancoraggio, si precisa che non rappresentano esborsi diretti di SAAR Depositi Portuali S.p.A.: infatti, le tasse portuali sulle merci sono a carico del Cliente, mentre la tassa di ancoraggio è versata dall'Armatore per conto della nave. In ogni caso, rappresentano una contribuzione indiretta della SAAR Depositi Portuali S.p.A. alla creazione di valore per la Pubblica Amministrazione.

**ENG**

*A few more specific comments should be made on Item No. 5 (Public Authorities) due to the company's specific business sector.*

*The figure shown in the above table follows the general indications, taking into account the various direct and indirect taxes and duties, entered in the income statement to calculate the company's profit/loss for the year. Withholding taxes relating to suppliers were also added.*

*However, in order to have a better picture of the organisation's contribution to the Public Administration, also all port duties paid on the movement of goods and ships generated by the Terminal must be included. This is a complex issue since tax regulations in the port transport sector have evolved over time with very articulated and different sectoral taxes, also in terms of the authorities in charge of levying them.<sup>2</sup>*

<sup>2</sup> As far as port and anchorage fees are concerned, please note that these fees are not paid by SAAR Depositi Portuali S.p.A.: port fees on goods are paid by the Customer, while the anchorage fee is paid by the Shipowner on behalf of the ship. In any case, they are an indirect contribution of SAAR Depositi Portuali S.p.A. to value creation for the Public Administration.

**Contributi correlati al trasporto di merci e al movimento di merce presso il Terminal SAAR Depositi Portuali S.p.A.**

*Contributions relating to the transport of goods and the movement of ships at the Terminal of SAAR Depositi Portuali S.p.A.*

		2019	2020	2021	2022
<b>5.1</b>	<b>Tasse portuali correlate ai quantitativi e alle merceologie</b> <i>Quantity and commodity related port fees</i>	€ 329.035	€ 273.008	€ 325.096	€ 427.538

Fonte: elaborazione su dati forniti da Ufficio Operativo SAAR, Agenzie Marittime e Spedizionieri  
Source: data supplied by SAAR Operations, Shipping Agencies and Freight Forwarders

**ITA**

Per la voce "tasse di ancoraggio" può essere stimato un valore economico indirettamente generato dal movimento di navi che scalano il terminal SAAR, essendo le tasse di ancoraggio determinate con criteri differenti in base alle scelte degli armatori (pagamento annuali o pagamenti per periodo ridotto); il valore è comunque compreso fra Euro 750.000 e Euro 1.500.000 nel triennio 2020-2022.

**ENG**

*Anchorage fees value generated by SAAR vessel traffic may be calculated only as an estimated amount, in fact the payment by Shipowner could be for annual or for limited periods; in the period 2020-2022 anchorage fees generated by SAAR movement is in range Euro 750.000 - Euro 1.500.000.*

**ITA**

Per avere un quadro completo del valore aggiunto complessivo generato dal traffico del terminal, occorre infine considerare anche le successive voci:

- **Dazi doganali**, calcolati sul valore della merce importata (le voci di dazio sono distinte in base a tipo di merce, origine, destinazione d'uso e altri parametri),
- **IVA**, calcolata sul valore della merce con aliquote differenziate.

Il valore complessivo dei prodotti sbarcati nell'esercizio 2022 è pari a Euro 642.000.000 (stima elaborata sulla base del valore economico delle merci importate e indicato sulle bolle doganali). Sulla base di questo dato, sono stati elaborati i conteggi per la voce dazi e IVA.

**ENG**

*Finally, to understand the overall added value generated by the traffic of the terminal, the following items must also be considered:*

- **Customs duties**, calculated on the value of the imported goods (duty items are distinguished on the basis of the type of goods, origin, intended use and other parameters),
- **VAT**, calculated on the value of the goods with different rates.

*The total value of the products discharged in 2022 is equal to Euro 642,000,000 (estimate based on the economic value of the imported goods and indicated on the customs bills). On the basis of this data, the calculations for the duties and VAT item were processed.*

<b>Valore aggiunto generato dal traffico</b> <i>Added value generated by traffic</i>	<b>Anno 2022</b>
Valore dei dazi ( <i>customs duties</i> )	€ 24.000.000
Valore dell'IVA ( <i>VAT Value</i> )	€ 117.000.000

**Contributi all'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale**

*Contributions relating to the transport of goods and the movement of ships*

	2019	2020	2021	2022
<b>5.2 Canone di concessione demaniale e altre contribuzioni</b> <i>State concession fee and other contributions (fees for multi-year land leases, safety contribution)</i>	€ 328.853	€ 301.064	€ 321.175	€ 310.904

Fonte: elaborazione dati contabilità SAAR  
 Source: data from SAAR's Accounting Dept.

**ITA**

Anche i canoni di concessione demaniale versati all'Autorità di Sistema Portuale rappresentano una forma di contribuzione verso la Pubblica Amministrazione, in quanto capitolo di spesa direttamente correlato all'uso di una risorsa pubblica quale il compendio demaniale marittimo dato in concessione per lo svolgimento delle operazioni portuali.

**ENG**

*Also the State concession fees paid to the Port System Authority are a form of contribution to the Public Administration: indeed these fees are directly correlated to the use of a public asset – such as the land owned by the State – which is leased to port and terminal operators.*



## 3.4 Le relazioni con la Comunità Locale *Relations with the Local Community*

### Scenario, stakeholder, iniziative - Le relazioni con la Comunità Locale

#### ITA

SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha da sempre mantenuto uno stretto legame con la Comunità Locale supportando varie iniziative nel mondo della cultura, del volontariato e dell'istruzione. Il supporto si concretizza non solo in erogazioni liberali e sponsorizzazioni, ma anche in disponibilità di tempo e risorse per la realizzazione delle diverse iniziative, comprese le attività di relazioni con gli Istituti.

#### ENG

SAAR Depositi Portuali S.p.A. has always maintained close ties with the local community by supporting various cultural, volunteering, and education initiatives. We support the above activities not only with donations and sponsorships, but also by providing time and resources to carry them out. We also foster relations with schools for student-focused projects.

### Erogazioni liberali e sponsorizzazioni / Donations and Sponsoring

#### Contributi a Organizzazioni operanti nel settore sociale e culturale *Contributions to Social and Cultural Organisations*

UNITALSI  
Teatro Nazionale di Genova

Stella Maris  
Associazione Porto dei Piccoli ONLUS  
Confindustria Genova

#### Sponsorizzazione di eventi *Sponsoring events*

Festival della Scienza di Genova  
Mostre d'Arte  
Evento sportivo 83° Giro dell'Appennino  
Assemblea AssoAgenti

	<b>Erogazioni liberali</b> <i>Donations</i>	<b>Sponsorizzazioni di eventi sul territorio</b> <i>Sponsoring local events</i>	<b>Totale</b>
<b>Anno 2020</b>	€ 150.350	€ 45.137	<b>€ 195.487</b>
<b>Anno 2021</b>	€ 190.050	€ 91.175	<b>€ 281.225</b>
<b>Anno 2022</b>	€ 218.400	€ 68.200	<b>€ 286.600</b>

Elaborazioni su dati Contabilità Generale, sono escluse spese pubblicitarie.

SAAR Depositi Portuali S.p.A. sostiene anche la società calcistica Vado F.C. 1913 di cui è sponsor ufficiale.  
*SAAR Depositi Portuali S.p.A. is main sponsor of football team Vado F.C. 1913*

ITA

### Il mondo della scuola e del lavoro

SAAR Depositi Portuali S.p.A. partecipa alle iniziative del territorio in ambito scolastico per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e per accrescere la consapevolezza nelle scelte di orientamento scolastico.

Tali iniziative sono utili anche per creare i presupposti per una relazione positiva fra Città e Porto, tema che rappresenta una linea di intervento più ampia che coinvolge tutti soggetti che operano in ambito portuale. Le iniziative sono realizzate anche attraverso la collaborazione con Confindustria Genova (settore dei Rapporti con l'Università, la Scuola e Startup) e la partecipazione alle diverse iniziative in tema di apertura delle imprese genovesi agli studenti degli istituti locali.

SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha aderito nel 2019 al **Protocollo d'Intesa** stipulato da Confindustria Genova, Rete TecnOrientarsi e Istituti Professionali Genovesi con un impegno formale a collaborare su diverse tematiche (supporto all'ampliamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnici Professionali della Città Metropolitana di Genova, contributi di indirizzo e finanziari per l'acquisizione di dotazioni tecnologiche per la scuola, visite in azienda per orientamento e informazione dei docenti tecnici, disponibilità ad incontri nelle classi per informazioni agli studenti sull'organizzazione aziendale, interventi di referenti aziendali nelle classi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro).

ENG

### Activities with Schools and the Third Sector

*Our relations with schools are one of the action areas on which our organization's strategy of virtuous relationship with the Local Community is focused. Every year, initiatives are promoted for interns and students through on-the-job training schemes, to encourage induction into the labour market or guide students in their career decisions.*

*These initiatives are also useful to provide the basis for a positive relationship between the City and the Port: this is the underlying theme of most community actions involving the companies working in the Port. Other initiatives have been carried out in collaboration with Genoa's Confindustria (Employers' Association) (Department in charge of Relations with the University, Schools, and Start-ups), and by taking part in the various actions designed to open up Genoese businesses to students of local schools.*

*In 2019, SAAR Depositi Portuali S.p.A. joined the **Memorandum of Understanding** signed between Confindustria of Genoa, Rete TecnOrientarsi, and Genoa's Vocational Schools, thus formally committing to collaborating on various issues: supporting the growth in vocational training offer by Vocational Schools in the Metropolitan City of Genoa; offering guidance and financial contributions for procuring technological equipment for school; organising visits to our company to guide and inform technical teachers; meeting students in schools to inform them on our company's organization; company's representatives holding lectures in schools on occupational safety issues.*





## 3.5 Il progetto di rilevazione interna su stakeholder: lavoratori *Internal survey about stakeholders: employees*

### Scenario, stakeholder, iniziative - Il progetto di rilevazione interna su stakeholder: lavoratori

#### ITA

Nel corso 2022 è stata effettuata una seconda rilevazione interna per valutare la consapevolezza del personale sui temi della sostenibilità e per acquisire un feed back sulla gestione di SAAR Depositi Portuali S.p.A. in materia di salute e sicurezza, gestione ambientale e sistema di welfare interno.

L'indagine ha permesso di acquisire le risposte di oltre il 60% dei dipendenti che hanno aderito all'iniziativa. Di seguito sono riportati alcuni dati elaborati dalle risposte fornite.

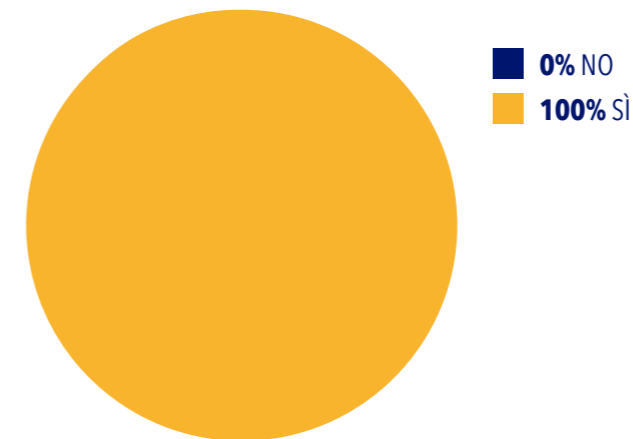
#### ENG

*In 2022 an internal survey has been made concerning the employees knowledge of sustainability principles and for a feed back on Company strategies for safety, environmental management and welfare package.*

*The survey involved about 60% of employees.*

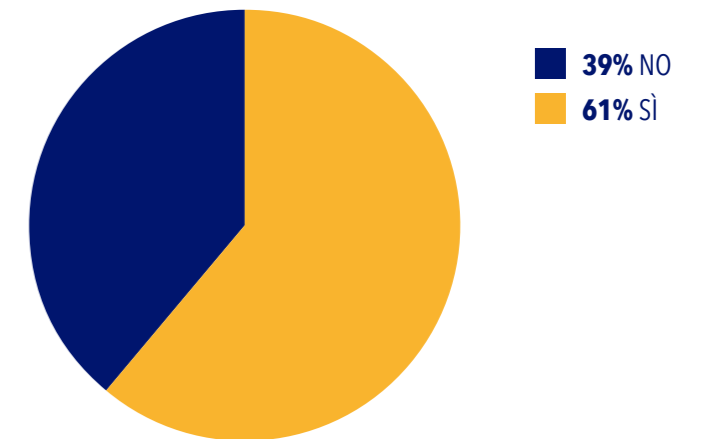
#### Hai mai sentito parlare di sostenibilità

*Do you know sustainability*



#### Hai mai sentito parlare di Agenda ONU 2030

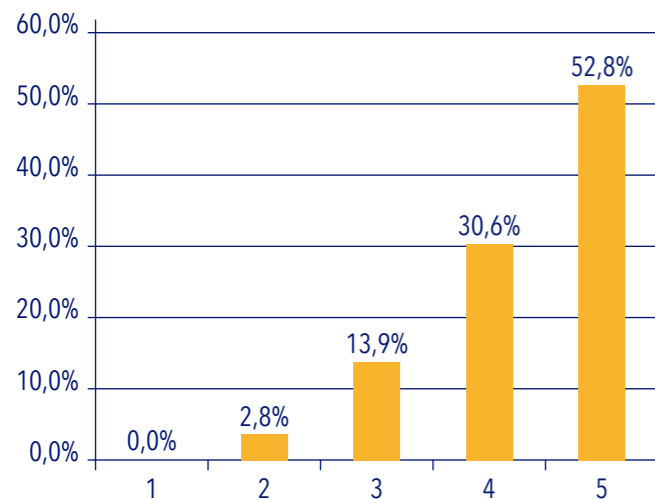
*Do you know ONU Agenda 2030*



**Opinione sull'approccio dell'azienda in tema di Gestione Ambientale**

Opinion about Company approach on Environmental strategy

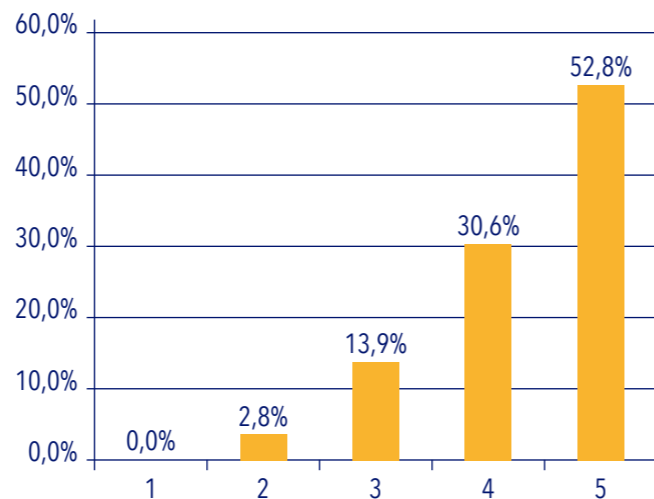
(da un minimo di 1 a un massimo di 5)  
(from a minum 1 to a 5)



**Opinione sull'approccio dell'azienda in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro**

Opinion about Company approach on safety strategy

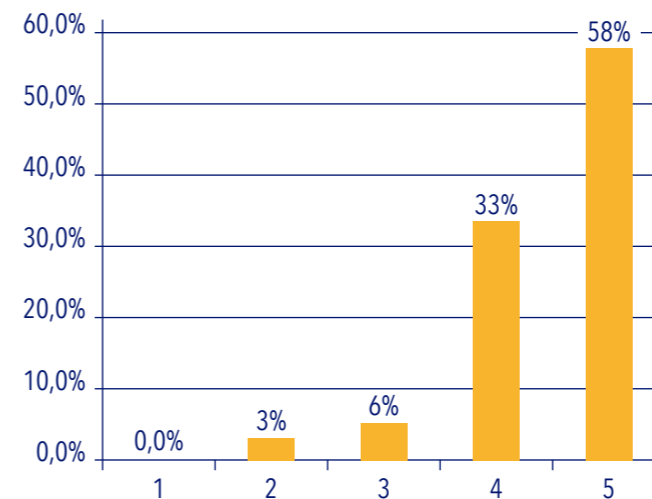
(da un minimo di 1 a un massimo di 5)  
(from a minum 1 to a 5)



**Opinione sull'approccio dell'azienda in tema di gestione del lavoro (orari, retribuzione, flessibilità, welfare, etc.)**

Opinion about Company approach on job organisation (working hours, pay roll, welfare, etc.)

(da un minimo di 1 a un massimo di 5)  
(from a minum 1 to a 5)



**I suggerimenti emersi dal questionario**

Suggestions by internal survey

Dall'elaborazione dei dati del questionario interno sono emersi alcuni suggerimenti che possono essere tenuti in considerazione per pianificare azioni di miglioramento nell'ottica della sostenibilità. Ecco le aree dove si concentrano le indicazioni di intervento e i maggiori interessi da parte dei lavoratori.

- comunicazione fra i reparti
- investimenti in tecnologie per la protezione dell'ambiente
- misure di welfare aziendale
- tecnologie e apparecchiature di lavoro
- formazione sulle procedure operative

By internal workers survey some suggestions have been made; some of these ones may be taken in mind for improvement in sustainability strategy. Here the most relevant themes:

- communication among departments
- investments in technology for enviromental protection
- welfare measures
- technology and instruments for job support
- training on operation procedures

# 4

## Performance e strategia commerciale *Performance and Sales Strategy*

### AZIONI

#### ACTIONS

- Rinnovo audit SMETA per piattaforma SEDEX / *SMETA audit for SEDEX*
- Rinnovo certificazione RSPO / *RSPO certification*
- Partecipazione a nuovi progetti d'impresa / *New business strategy*
- Installazione nuova centrale termica per lavorazione oli / *New boiler system for refining plant*
- Rinnovo certificazioni sostenibilità biocarburanti / *Biofuel sustainability certifications*

### PROSSIME INIZIATIVE

#### TARGETS

- Nuovo impianto di carico delle ferrocisterne / *New plant for railway forwarding*
- Sistema ISO 22000 per sicurezza alimentare / *ISO 22000 certification for food safety system*



### 4.1

Indicatori di performance economica  
*Economic Performance Indicators*

### 4.2

Strategia commerciale e qualità del servizio  
*Sales Strategy and Service Quality*

### 4.3

Partecipazione a nuovi progetti d'impresa  
*New business strategy*

### 4.4

Analisi di rischio, certificazioni, SMETA audit  
*Risk analysis, certifications, SMETA Audit*

### 4.5

Controlli, non conformità e sanzioni  
*Audits, Non-conformities and Fines*

## 4.1

# Indicatori di performance economica

## *Economic Performance Indicators*

### ITA

I dati relativi alla performance economica sono ampiamente documentati e rendicontati nei bilanci di esercizio e nelle relazioni di accompagnamento, dove sono esplicitate informazioni di dettaglio sulla situazione economico-finanziaria e sull'evoluzione della posizione dell'organizzazione.

Nel presente Rapporto Integrato si indicano alcune informazioni sintetiche sul valore complessivo degli investimenti, della produzione, sui ricavi da vendite e prestazioni (ricavi strettamente terminalistici), oltre ad una serie di informazioni sulla movimentazione di merci e mezzi.

Un primo dato da sottolineare riguarda gli **investimenti**, indirizzati ad un miglioramento costante delle infrastrutture, degli impianti ed in generale delle condizioni operative, di sicurezza e di rispetto ambientale

### ENG

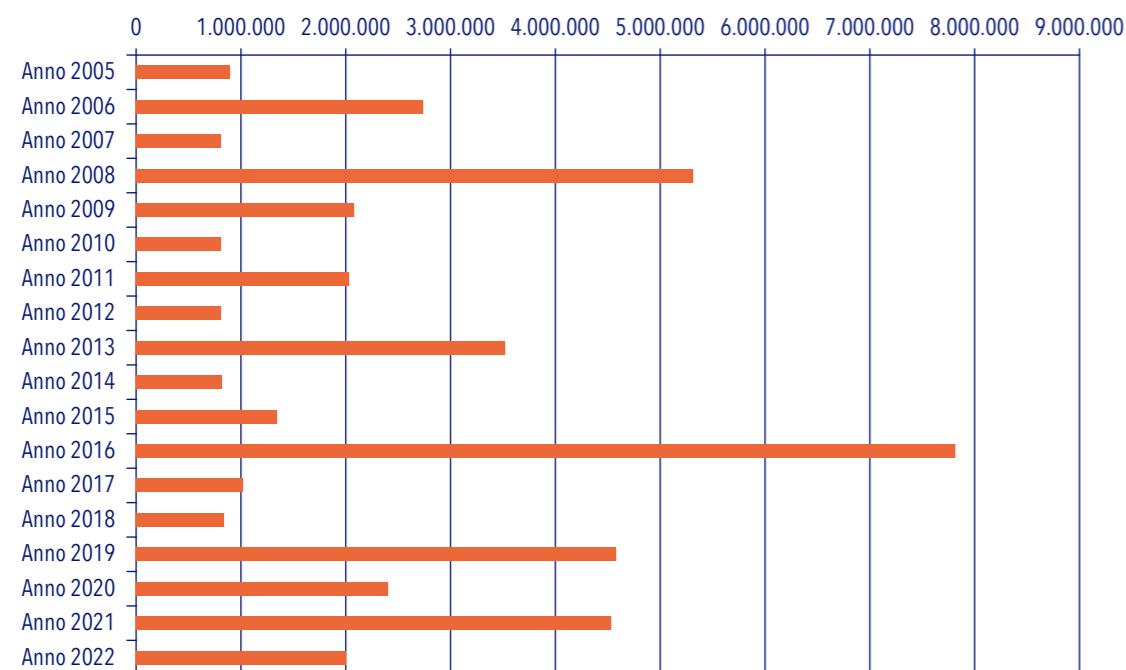
*Our economic performance data are extensively documented and reported in the financial statements and accompanying reports, where detailed information on the economic-financial situation and evolution of our organisation's position are provided.*

*This Integrated Report provides summary information on overall investments, production, revenues from sales and services (revenues strictly from terminal-operations), as well as information on goods handled and vehicles.*

*A first piece of information worth highlighting regards **investments**, aimed at constantly improving our infrastructures, plants and, more generally, our operating conditions, as well as safety and environmental protection.*

**Totale investimenti per anno**

Investments by year (€)



Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.

Investimenti Investments	Fabbricati Buildings	Serbatoi (e attrezzature) Tanks (and accessory equipment)	Impianti e macchinari Plants and machinery	Attrezzature di sbarco Unloading equipment	Altri (software, licenze) Others (software, licences)	Totale €
Anno 2019	1.233.000	1.692.000	1.549.000	62.182	43.318	<b>4.579.500</b>
Anno 2020	186.537	833.993	1.332.547	28.092	31.967	<b>2.413.136</b>
Anno 2021	1.370.000	1.712.000	1.190.000	103.000	160.500	<b>4.535.500</b>
Anno 2022	101.401	327.632	1.513.076	29.831	39.846	<b>2.011.786</b>

Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.

**ITA**

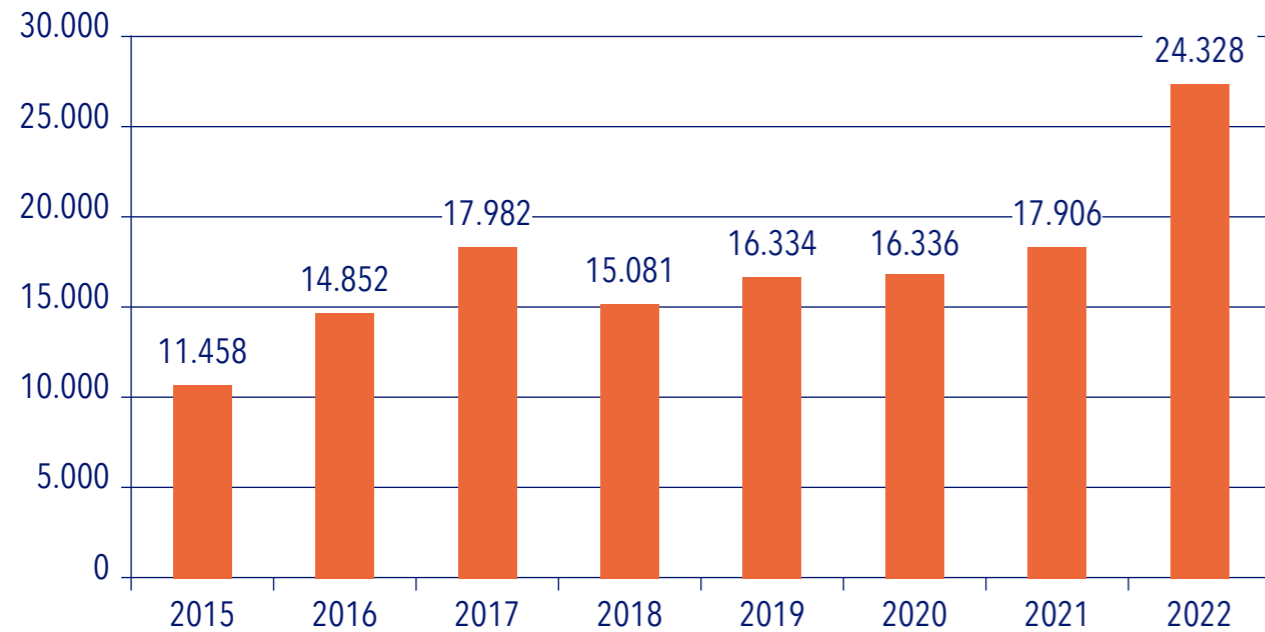
Nella politica di sviluppo degli investimenti, SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha da sempre considerato la possibilità di partecipare ai programmi di finanziamento pubblico presentando domande di contributo sulle linee più significative, ove presenti i requisiti di ammissibilità. In tema di sostegni pubblici, nel corso dell'esercizio 2022 sono stati contabilizzati crediti di imposta per Euro 1.032.109 in virtù dei provvedimenti nazionali per fronteggiare l'innalzamento dei costi di fornitura di gas e energia elettrica.

**ENG**

In our investment development policy, SAAR Depositi Portuali S.p.A. has always considered the possibility of participating in public funding programmes by submitting applications for grants on the most significant lines, wherever we could meet eligibility requirements. In 2022 year have been accounted tax credits for an amount of Euro 1.032.109 according to national laws supporting companies for energy emergency.

**Valore della produzione (x1.000€)**

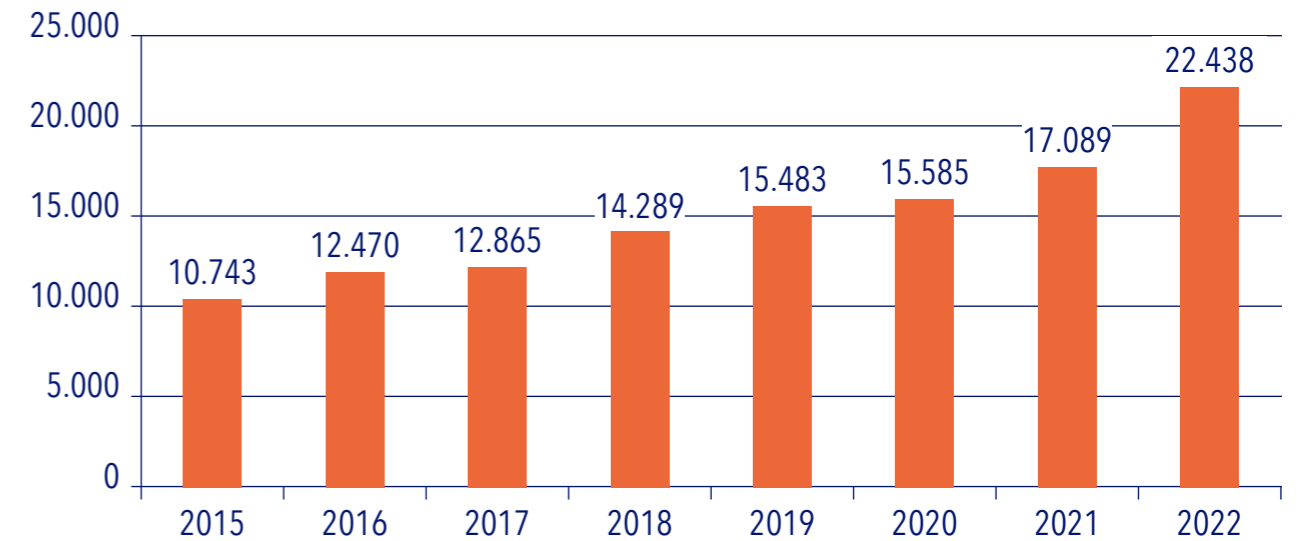
Total production proceeds



Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.

**Ricavi da vendite e prestazioni (x1.000€)**

Proceeds on sales and services



Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.

**Performance e strategia commerciale - Indicatori di performance economica**

<b>Valore della produzione (€)</b> <i>Production Proceeds (€)</i>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Totale valore della produzione</b> <i>Total production proceeds</i>	16.334.000	16.336.000	17.906.000	24.328.000
<b>di cui ricavi da vendite e prestazioni</b> <i>of which proceeds on sales and services</i>	15.483.000	15.585.000	17.089.000	22.438.000
<b>Risultato prima delle imposte</b> <i>Profit before taxes</i>	<b>1.226.114</b>	<b>1.712.000</b>	<b>1.639.000</b>	<b>674.871</b>

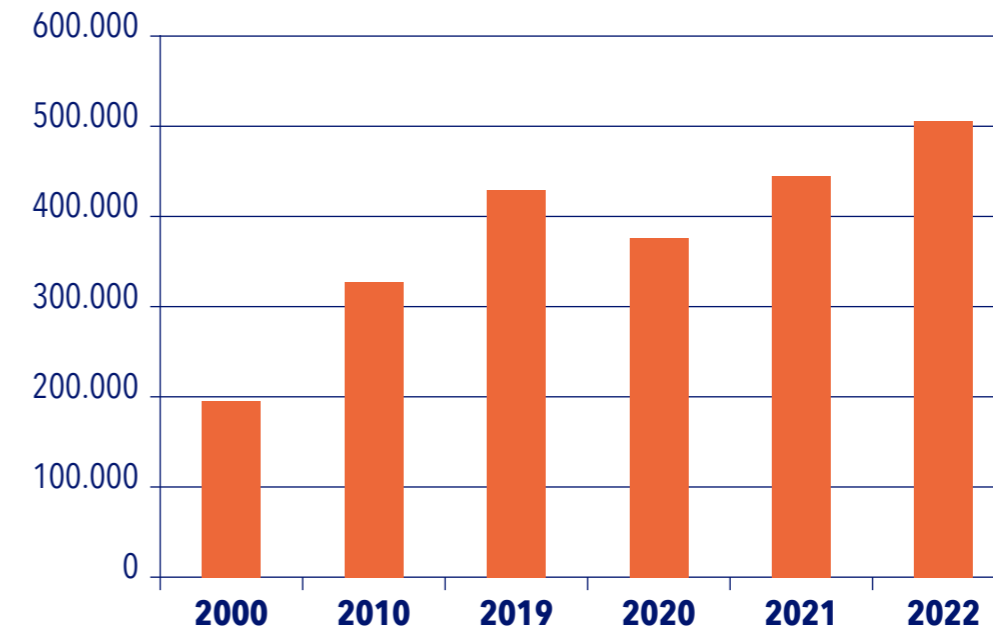
  

<b>Movimentazione del Deposito</b> <i>Depot Handling Operations</i>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Navi ormeggiate (sbarco e imbarco)</b> <i>Total ships (loading and unloading)</i>	77	97	73	92	104
<b>Autocisterne movimentate</b> <i>Total trucks</i>	12.909	12.919	14.821	16.836	17.979
<b>Quantitativi sbarcati (tons)</b> <i>Quantities of unloaded goods (tons)</i>	346.000	435.000	375.000	448.000	501.000
<b>Quantitativi lavorati da impianto decolorazione (tons)</b> <i>Quantities of raw material processed in our bleaching plant (tons)</i>	47.000	45.200	47.000	42.500	51.890

Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.

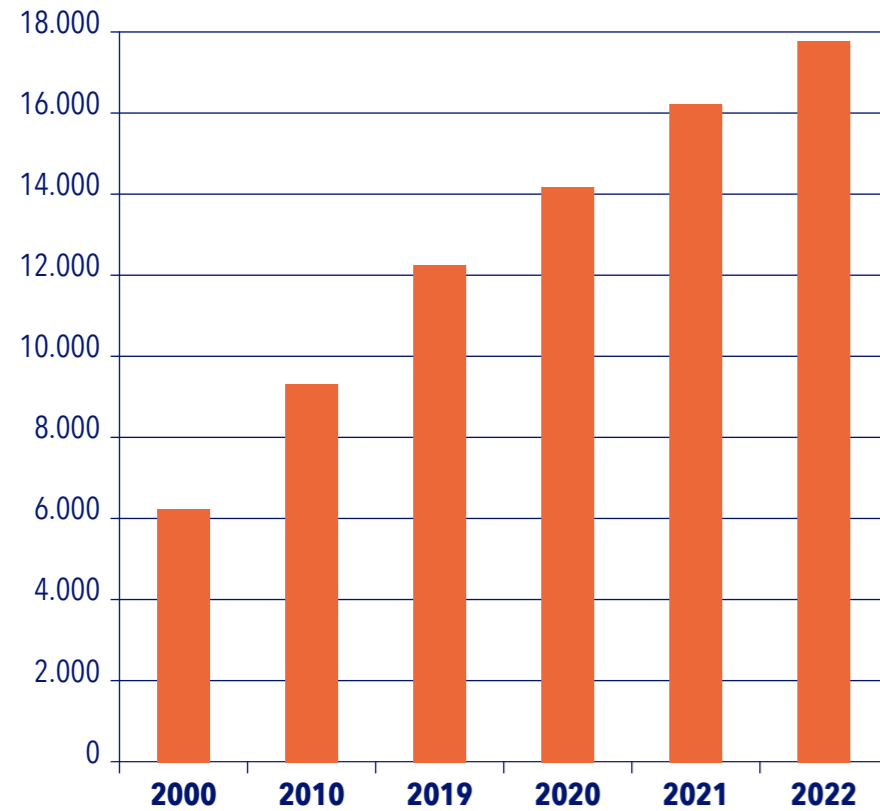
**Performance and Sales Strategy - Economic Performance Indicators**

**Quantitativo totale scaricato per anno (tonnellate)**  
*Total quantity discharged by year (tons)*



**Numero di cisterne movimentate**

Trucks total number by year



**Tonnellaggi introdotti per gruppi di prodotti**

Tons of incoming product by type (tons)

	2019	2020	2021	2022
<b>Rinfuse liquide per filiera alimentare (olio di palma e derivati, oli di cocco, etc.)</b> <i>Liquid bulk cargo for food supply-chain (palm oil and by-products, coconut oils, etc.)</i>	208.000	186.500	217.700	<b>176.832</b>
<b>Rinfuse liquide per filiera energetica (F.A.M.E.)</b> <i>Liquid bulk cargo for energy production supply-chain (F.A.M.E.)</i>	157.000	118.659	143.800	<b>107.058</b>
<b>Rinfuse liquide per filiera oleotecnica (idrossido di sodio, paraffina, p.o.m.e., anacardo etc.)</b> <i>Liquid bulk cargo for vegetable oil applications (sodium hydroxide, paraffin, palm oil mill effluents, cashnut oil, etc.)</i>	70.000	69.800	86.500	<b>217.692</b>

Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from SAAR's Accounting Dept.



## 4.2 Strategia commerciale e qualità del servizio *Sales Strategy and Service Quality*

### Performance e strategia commerciale - Strategia commerciale e qualità del servizio

#### ITA

La strategia commerciale si incentra sulla cura della **qualità del servizio** e sulla **correttezza della condotta commerciale** nella gestione delle relazioni.

Non sono intrattenute relazioni con il Cliente finale (consumatori), gli interlocutori sono rappresentati da industrie e multinazionali operanti nei settori delle produzioni alimentari, della produzione di energia da filiere sostenibili e della oleotecnica (farmaceutica, cosmetica, etc.) che usufruiscono del Deposito e dei servizi portuali per l'approvvigionamento, lo stoccaggio e l'eventuale prima lavorazione delle materie prime importate via mare su rotte oceaniche.

#### ENG

*Our sales strategy focuses on service quality and on fair business conduct in managing our corporate relations. There are no end customer (consumer) relations: our interlocutors are manufacturers and multinational corporations in the food industry, in energy production from sustainable supply chains, as well as companies using vegetable oil for various non-food applications (pharmaceutical, cosmetics, etc.). They all use the Depot and related port services for the supply, storage and any initial processing of raw materials imported by sea on oceanic routes.*

#### Elementi di forza della relazione con cliente / Map of our customers service strengths

##### QUALITA' IMPIANTI

*Plant quality (tanks, pipelines, service plants, product processing plants)*

##### PROCEDURE

*Operations management and control procedures*

##### FLESSIBILITA'

*Flexibility and ability to handle different types of products*

##### AUTOMAZIONE

*Automated control systems for stored goods*

##### AUTORIZZAZIONI

*Authorizations to comply with Client's different tax requirements*

##### ORMEGGIO DEDICATO

*Operational autonomy in receiving the goods (quays owned by the company)*

##### FORMAZIONE

*Staff training and skills*

##### EFFICIENZA

*Efficiency of logistic processes (incoming and outgoing goods)*

##### CERTIFICAZIONI

*Adoption of controlled supply chain management criteria for product management*

## Performance e strategia commerciale - Strategia commerciale e qualità del servizio

ITA

Nell'ambito del servizio logistico offerto dal Deposito, sono individuati alcuni fattori significativi e indicatori di performance che rappresentano elementi misurabili della qualità erogata.

I quadri di controllo che ne derivano sono strumenti dinamici di valutazione che permettono di individuare aree di miglioramento nella relazione instaurata con il Cliente.

ENG

*As part of the logistic services provided by our Depot, a number of significant factors and performance indicators have been identified as elements of measurable delivered quality.*

*Our control system is based on dynamic assessment tools to identify areas of improvement in our customer relations.*

Fattori / Factors	Valutazione / Assessment
<b>Operatività del Deposito</b> <i>Depot operations performance</i>	La disponibilità operativa del Deposito è articolata su turni ordinari e straordinari ed è garantita su orari prolungati, anche nei giorni festivi. <i>Depot operations are based on standard and overtime shifts working long hours.</i>
<b>Percentuale del parco serbatoi in acciaio inox</b> <i>Percentage of stainless steel tanks</i> <b>85%</b>	L'acciaio inox rappresenta il materiale costruttivo più indicato e stabile nel tempo; la percentuale di serbatoi in ferro trattati con vernici epossidiche speciali, destinati a prodotti meno pregiati, rappresenta solo il 15% del deposito. <i>Stainless steel is the most suitable and long-term stable construction material; iron tanks treated with special epoxy paints, are still in operation, but are used for less valuable products and cover only 15% of total storage available.</i>
<b>Percentuale serbatoi collegati al sistema automatico di controllo</b> <i>Percentage of tanks connected to the automated control system</i> <b>100%</b>	Il sistema di controllo automatico permette il monitoraggio in continuo dei livelli dei prodotti in serbatoio e delle relative temperature; rappresenta il sistema centrale di controllo del magazzino. <i>Product levels in the tanks and related temperatures are constantly monitored with automated control system, which is the central control system in the Depot.</i>
<b>Percentuale serbatoi coibentati</b> <i>Percentage of insulated tanks</i> <b>95%</b>	La coibentazione dei serbatoi ottimizza la conservazione dei prodotti riscaldati. <i>Tanks insulation improve the preservation of heated liquid products.</i>

## Performance and Sales Strategy - Sales Strategy and Service Quality

Fattori / Factors	Valutazione / Assessment
<b>Percentuale del parco serbatoi collegato alla rete di azoto</b> <i>Percentage of tanks connected to nitrogen supply network</i> <b>40%</b>	L'azotatura del serbatoio è un processo che garantisce la costanza della qualità nel tempo del prodotto, evitando fenomeni di ossidazione e deterioramento, Si applica ai prodotti più sensibili alla variazione di condizioni. <i>Product quality is ensured over time by supplying nitrogen to the tanks, to avoid product oxidation and deterioration. Nitrogen is used for products that are particularly sensitive to changing conditions.</i>
<b>Percentuale del parco serbatoi collegato alla rete di riscaldamento</b> <i>Percentage of tanks connected to heating network</i> <b>100%</b>	Il collegamento alla rete di riscaldamento esprime la capacità di gestire tecnicamente il magazzino di merceologie delicate di prodotti quali gli "oli caldi". <i>With a connection to the heating network it is possible to store also delicate products such as "hot oils".</i>
<b>Sistemi di gestione programmata delle manutenzioni</b> <i>Inspections and maintenance system</i>	Il Software "Z Maintenance" raccoglie il Data Base delle attrezzature sottoposte a ispezioni e manutenzioni programmate. E' il sistema su cui si fonda la gestione controllata degli impianti e delle scadenze di controllo. <i>"Z Maintenance" Software features a Data Base of equipment parts undergoing scheduled inspections and maintenance. Our controlled management of plants and check deadlines is based on this system.</i>
<b>Tempi medi di svolgimento delle operazioni di carico autocisterne</b> <i>Average truck loading time</i>	Il software di gestione del ciclo di carico delle cisterne permette di registrare gli orari per tutti i passaggi del ciclo logistico delle autobotti, al fine di disporre di misurazioni certe e confrontabili. <i>With the truck loading cycle management software it is possible to record times of all steps in the truck logistic cycle, in order to have reliable and comparable measurable data.</i>
<b>Coperture assicurative</b> <i>Insurance coverage</i>	Nelle relazioni commerciali il Cliente considera elemento qualificante la presenza di adeguate coperture assicurative. <i>In business relations, an adequate insurance coverage is a qualifying element much appreciated by Clients.</i>

## 4.3 Partecipazione a nuovi progetti d'impresa *Participation in new business projects*

### Performance e strategia commerciale - Partecipazione a nuovi progetti d'impresa

ITA

Nel corso del 2022 sono state avviate e consolidate collaborazioni con società esterne, con l'obiettivo della differenziazione dei servizi attraverso la partecipazione al capitale di rischio, anche in start-up innovative.



**C.T.M. S.r.l.**

Società di Genova attiva nel comparto della carpenteria meccanica nel settore navale, portuale e industriale. Quota societaria SAAR Depositi Portuali S.p.A. pari a 75%.  
*A company operating in Genoa harbour specialized in mechanical installation and maintenance services for shipbuilding, ports and industrial sectors (75% share quote SAAR Depositi Portuali S.p.A).*

Tali nuove partecipazioni si affiancano a quelle preesistenti nelle società Sanpierdarena Olii S.r.l., Olisped S.r.l. e Depositi Costieri Savona S.p.A con le quali sono da anni intrattenute relazioni commerciali e operative.

ENG

*In 2022 partnerships with other companies have started and consolidated, in a service diversification strategy also with start-up investments.*



**Genoa Tank S.r.l.**

Società fondata nel 2021 specializzata in diversi servizi nel settore delle cisterne e delle ISO Tank. Presso l'impianto di Ronco Scrivia (GE) sono attive le piste di lavaggio e bonifica delle cisterne stradali, postazioni di riscaldamento per la conservazione a temperatura controllata delle rinfuse liquide, aree di sosta attrezzate, centro di riparazione di container e ISO Tank. Quota societaria SAAR Depositi Portuali S.p.A. pari a 16%.  
*Company founded in 2021 specialized in tank trucks and ISO tank services. At Ronco Scrivia plant different services are available (tank cleaning operations, liquid products heating, tanks parking, maintenance). (16% share quote SAAR Depositi Portuali S.p.A).*

*These new partnerships complement the pre-existing ones (Sanpierdarena Olii S.r.l., Olisped S.r.l. e Depositi Costieri Savona S.p.A)*



**Paggio S.r.l.**

Start-up fondata nel 2022 per lo sviluppo della progettazione e commercializzazione di contenitori innovativi (IBC) per il trasporto di diverse merceologie di prodotti liquidi. L'obiettivo è la diffusione di sistemi riutilizzabili e più sostenibili rispetto ai moduli tradizionali per il trasporto di sostanze liquide di diversa tipologia. Quota societaria SAAR Depositi Portuali S.p.A. pari a 39%.  
*Company founded in 2022 for design and distribution of new bulk liquid transport support and system. The strategy is the improvement of sustainable small containers use in the market. (39% share quote SAAR Depositi Portuali S.p.A).*

## 4.4

# Analisi di rischio, certificazioni, SMETA audit

## Risks Analysis, certifications, SMETA audit

**ITA**

Il corretto approccio alla gestione dei processi operativi comporta un sistema coordinato di analisi di rischio condotte ciclicamente su diversi temi della gestione aziendale, attraverso il contributo di specialisti e tecnici esterni qualificati. Le aree tematiche sulle quali sono sviluppate analisi di rischio sono molteplici:

- Sicurezza e igiene alimentare mediante analisi HACCP
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Protezione ambientale
- Security del sito

Le informazioni tratte dalle analisi di rischio rappresentano elementi di input per lo studio e messa a punto di interventi migliorativi sia dal punto di vista tecnico, sia dal punto di vista organizzativo/procedurale, contribuendo di fatto a costruire una fonte informativa e di conoscenza dinamica e approfondita. Infine, le analisi di rischio rappresentano la base per l'impostazione dei diversi sistemi di gestione e per le certificazioni acquisite dall'impresa. Fra gli audit cui SAAR è sottoposta durante l'anno, particolarmente rilevante è quello condotto secondo la metodologia SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Si tratta di un audit condotto da Bureau Veritas secondo uno standard internazionale codificato da SEDEX durante il quale sono prese in esame diverse aree relative all'approccio etico dell'organizzazione. L'audit è stato condotto nei giorni 5 e 6 ottobre 2022, non sono emerse non conformità, il rapporto ha evidenziato alcuni punti di merito (best practices):

- Disponibilità di diverse certificazioni volontarie
- Clima aziendale collaborativo
- Totale rispetto e cura dei lavoratori
- Disponibilità di un defibrillatore e formazione estesa all'uso dell'apparecchiatura
- Il livello medio delle retribuzioni è superiore ai minimi contrattuali

**ENG**

*The Governance system includes risk analyses that are periodically conducted on various business management issues, with the contribution of qualified external specialists and technicians. The thematic areas on which risk analyses are carried out are the following:*

- *Food safety and hygiene through HACCP analysis*
- *Health and safety in the workplace*
- *Environmental protection*
- *Site Security*

*The information derived from risk analysis is used as input to study and develop improvement actions both from a technical and organisational/procedural point of view, thus actually contributing to building a dynamic and in-depth source of information and knowledge. Moreover, risk analysis results represent the input for management systems and for third party certifications obtained by the company. An important sustainability Company commitment is the certification granted by Bureau Veritas in accordance to SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), a compliance audit an ethical requirements issued by SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange). The yearly audit (5-6 October 2022) confirmed a good approach to sustainability and some best practices of SAAR:*

- *Certification programme*
- *Company climate collaborative and respectful*
- *Total respect and care for workers*
- *The company has defibrillators inside the factory and has trained an adequate number of people qualified to use them*
- *The CBA at Company level provides for a wage higher than the legal minimum*

**SCHEMA GENERALE DEI SISTEMI DI GESTIONE E DELLE CERTIFICAZIONI**

Area tematica	Titolo	Norma tecnica	Certificazione	Note e ambito di certificazione
<b>Sicurezza e responsabilità di prodotto</b>	Sistemi di Gestione per la qualità	UNI EN ISO 9001:2015	SGS Italia S.p.A.	Stoccaggio e movimentazione di oli vegetali, grassi e altre rinfuse liquide. Lavorazione di oli vegetali su specifiche del Cliente.
	Filiera controllata per requisiti KOSHER	KOSHER	EUK Italia S.r.l.	Servizi di stoccaggio e lavorazione di olio di palma per conto Gruppo FERRERO
	Filiera controllata per requisiti HALAL	HALAL	HALAL Italia S.r.l.	Servizi di stoccaggio di oli vegetali e derivati
	Sistema di security del terminal	Reg. (CE) 725/2004	Capitaneria di Porto	-
<b>Responsabilità ambientale</b>	Sistemi di Gestione per l'ambiente	UNI EN ISO 14001:2015	SGS Italia S.p.A.	Stoccaggio e movimentazione di oli vegetali e grassi concreti in temperatura e fluidi ed altre rinfuse liquide con utilizzo di impianto di depurazione acque e produzione vapore. Gestione impianto di decolorazione oli vegetali.
	Adesione volontaria alla piattaforma ECOVADIS	Linee guida proprietarie	Ranking di valutazione	Requisiti di tutela ambientale
	Sistema di promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili	Direttiva RED II 2018/2001/UE	SGS Italia S.p.A.	Servizi di magazzino di bioliquidi
	Sistema nazionale di certificazione della sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi	D.M. 23/01/2012	SGS Italia S.p.A.	Punto di origine di rifiuti classificati come CER 02.03.99 (terre decolorazione oli vegetali), CER 161002 (soluzioni acquose di scarto) e CER 190814 (fanghi da depurazione)
<b>Responsabilità sociale</b>	Salute e sicurezza dei lavoratori	UNI ISO 45001:2015	SGS Italia S.p.A.	Stoccaggio e movimentazione di oli vegetali e grassi concreti in temperatura e fluidi ed altre rinfuse liquide con utilizzo di impianto di depurazione acque e produzione vapore. Gestione impianto di decolorazione oli vegetali, assistenza alla conduzione dell'impianto di raffinazione oli vegetali
	Modello organizzativo per la prevenzione di comportamenti non corretti	D.Lgs 231/2001	-	-
	Adesione volontaria alla piattaforma SEDEX	Linee guida proprietarie	Ranking di valutazione	Requisiti di tutela salute e sicurezza sul luogo di lavoro
	Filiera controllata per requisiti RSPO	RSPO Supply Chain Certification Standard 2020	BMC Italia S.r.l.	Palm oli processor and trader
	Privacy	Regolamento GDPR (Reg. UE 2016/679)	-	-
<b>Responsabilità economica, sociale e ambientale</b>	Sostenibilità	Linea Guida GRI	-	-

## 4.5 Controlli, non conformità e sanzioni Audits, Non-conformities and Fines

### Performance e strategia commerciale - Controlli, non conformità e sanzioni

#### ITA

Le operazioni svolte presso il Deposito sono oggetto di verifiche esterne periodiche e continuative su diverse tematiche (fiscale, sicurezza sul lavoro, ambiente, demanio marittimo, lavoro, sicurezza alimentare) da parte di organi di controllo ufficiali (Agenzia delle Dogane, Ministero delle Finanze, ASL, Capitaneria di Porto, Vigili del Fuoco, INAIL, Ispettorato del Lavoro). Gli accertamenti sono rivolti a verificare la conformità legislativa degli impianti, dell'organizzazione e delle procedure in vigore e rappresentano momenti impegnativi di confronto e riesame della situazione in essere. Di seguito riportiamo una sintesi delle principali ispezioni condotte nel periodo 2020-2022.

#### ENG

Operations carried out at the Depot are subject to periodic and continuous external audits on various issues (tax, safety at work, environment, public maritime land property, work, food safety) by official control bodies (Customs Agency, Ministry of Finance, Local Health Services (ASL), Harbour Master's Office, Fire Department, INAIL - Health and Safety at Work Authority, Labour Inspectorate). The inspections are aimed at verifying that facilities, organization, and procedures in force comply with applicable legal requirements. These audits offer challenging opportunities for discussing and reviewing the current situation. A summary of the main inspections/audits carried out in the 2020-2022 period is provided below.

#### Ispezioni da parte di Organi di Controllo / Audits by Control Bodies

<b>2020</b>	<b>Capitaneria di Porto di Genova</b> (Genoa Harbour Master) Security Audit	<b>ASL 3</b> (Local Health Services) Procedure per protocollo COVID -19 COVID-19 procedures
<b>2021</b>	<b>Commissione ex art. 48 C.N.</b> (Committee set up under art. 48 Italian Code of Navigation) Sopralluogo triennale per ispezione generale General 3-yearly Inspection	<b>Capitaneria di Porto di Genova</b> (Genoa Harbour Master) Security Audit
<b>2022</b>	<b>Autorità di Sistema Portuale Mar Ligure Occidentale</b> Security Assessment	<b>Capitaneria di Porto di Genova</b> (Genoa Harbour Master) Security Audit

## Performance e strategia commerciale - Controlli, non conformità e sanzioni

### ITA

Ai sopralluoghi sopracitati si aggiungono le verifiche periodiche (bimestrali, semestrali e annuali) sui depositi e le giacenze dei prodotti eseguite dall'Agenzia delle Dogane. Le risultanze delle attività di controllo sono espresse in cause (di tipo amministrativo o penale) o in costi per sanzioni e ammende.

### ENG

*In addition to the above mentioned inspections, the Customs Agency carries out periodic inspections (bimonthly, half-yearly and annually) on products stored on behalf of customers. The outcome of the above checks is expressed in terms of (administrative or criminal) proceedings or costs for penalties and fines.*

### Costi per sanzioni e ammende da Enti di Controllo / Fines and Penalties by Public Authorities

2020	€ 6.815
2021	€ 26.797
2022	€ 8.948

Dati: dati da registrazioni contabili, valori per anno e non per competenza  
Source: data from accounting books, indicated by FY and not by accrual period

### Non conformità e danni alla merce / Non-conformities and damaged goods

### ITA

Una delle "mission" dell'attività dell'Organizzazione è **garantire al Cliente** (ricevitore della merce) la conservazione della **qualità dei prodotti in stoccaggio**.  
Le attività tipiche del Deposito (processi di logistica e lavorazione) comportano per natura rischi operativi (deterioramento o ossidazione del prodotto per giacenze

### ENG

*One of our Organization's "missions" is that the best preservation quality of products in storage is **guaranteed to the Customer** (i.e. the receiver of the goods). Typical Depot activities (logistics and raw material processing) involve operational risks related to the very nature of*

## Performance and Sales Strategy - Audits, Non-conformities and Fines

prolungate, "cross contamination" per errori di manovra, per problemi tecnici, operazioni di pulizia impianti non conformi, rischi di contaminazione fisica per guasti o rotture, etc.); peraltro, i prodotti gestiti in Deposito coprono un ampio mix di merceologie e destinazioni d'uso, con una conseguente complessità di specifiche e di requisiti operativi. La qualità del servizio si fonda quindi su un insieme di fattori che convergono sull'obiettivo primario di garanzia delle specifiche qualitative dei prodotti in stoccaggio. Nonostante le analisi di rischio permettano di valutare le aree deboli sulle quali intervenire con adeguate azioni correttive e preventive, si sono registrati alcuni casi di non conformità per contestazioni alla merce, risolti, nei casi più significativi, con interventi delle polizze assicurative attive per la copertura delle differenti aree di rischio.

*operations: product deterioration or oxidation due to prolonged storage, 'cross contamination' due to handling errors, technical problems, non-compliant plant cleaning operations, risks of physical contamination due to breakdowns or breakages, etc.. Moreover, a wide range of different products are handled in the Depot for many different uses, leading to highly complex specifications and operational requirements. Therefore, service quality is based on a set of factors, all converging on the primary objective of ensuring that the quality specifications of stored products are constantly met. Process weaknesses can be identified with risk analyses followed by the appropriate corrective and preventive actions. However, a number of non-compliance cases have been identified following Customer complaints. In the most severe cases, insurance policies covering the different risk areas have helped solve the issue.*

### Esborsi per danni causati a terzi / Costs for complaints regarding goods

2020	€ 5.810
2021	€ 3.378
2022	€ 8.900

Fonte: elaborazione su dati contabilità generale SAAR Depositi Portuali S.p.A.  
Source: data from accounting books, indicated by FY and not by accrual period

# 5

## Lavoro, salute e sicurezza, welfare *Work, Health & Safety, Welfare*

### AZIONI *ACTIONS*

- **Miglioramento degli ambienti di lavoro (spogliatoi, aree di ristoro)** / *Work space improvement*
- **Inserimento di nuovi addetti** / *Workers hiring*
- **Nuovi sistemi antincendio** / *Strengthening fire prevention systems*
- **Aggiornamento analisi di rischio** / *Safety risk analysis update*

### PROSSIME INIZIATIVE *TARGETS*

- **Potenziamento ufficio operativo** / *Employees hiring for logistic process*
- **Rinnovo certificato prevenzione incendi (CPI)** / *General CPI update*
- **Miglioramento accesso ai sistemi antincendio sui serbatoi Gruppo C** / *Accessibility improvement for fire prevention systems on "Gruppo C"*



**5.1**  
Addetti,  
formazione, infortuni  
*Personnel,  
Training, Accidents*

**5.2**  
Impegno economico  
per la salute  
e la sicurezza  
*Investments  
in Occupational  
Health & Safety*

**5.3**  
Politica retributiva  
*Pay Policy*

**5.4**  
Welfare aziendale  
e relazioni interne  
*Corporate Welfare  
and Internal Relations*

**5.5**  
I fornitori e i lavoratori  
dell'indotto  
*Suppliers and allied  
industry personnel*



## 5.1 Addetti, formazione, infortuni *Personnel, Training, Accidents*

### Lavoro, salute e sicurezza, welfare - Addetti, formazione, infortuni

#### ITA

Il lavoro costituisce un tema di grande attenzione nel sistema di governance dell'organizzazione; l'obiettivo è stato quello di creare condizioni tali da permettere ad ogni persona di esprimere le proprie potenzialità, crescendo professionalmente e potendo usufruire di una serie di benefit ad integrazione della retribuzione di base.

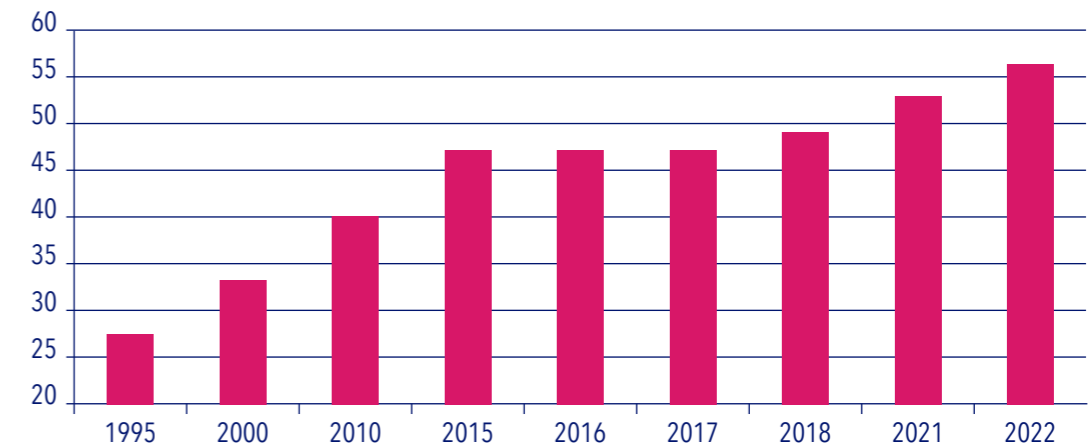
La complessità nella gestione del personale è riconducibile alla crescita costante del numero di addetti, al crescente sviluppo tecnologico degli impianti (con richiesta di innalzamento dei livelli di competenza) e alla maggiore richiesta di formazione proveniente dal panorama legislativo (soprattutto in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro).

#### ENG

*Work is a key issue in the governance system of our organization. Our company aims to bring about the right conditions for each single employee to express their potential, through their professional growth, and by offering them the opportunity to enjoy a whole set of benefits on top of their basic pay.*

*Personnel management is quite complex, due to the constant increase in the number of employees, increasing technological development of the plants -with a demand for better skilled personnel -, as well as increased training requirements from applicable regulations (especially in terms of health and safety in the workplace).*

#### Evoluzione numero dipendenti / Employees trend



**Suddivisione dipendenti per ruolo** / *Employees classified by position*

**Anno 2022**

N° Totale di dipendenti <i>Total number of employees</i>	56
Qualifica "operai" (con diversi livelli di inquadramento e specializzazioni) <i>Blue-collars (with different job classification levels and skills)</i>	44
Qualifica "impiegati tecnici/amministrativi" (con diversi livelli di inquadramento) <i>White-collar workers (with different job classification levels)</i>	12
Percentuale di contratti stabili (tempo indeterminato) <i>Percentage of permanent employment agreements</i>	100%

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale / *Source: figures processed from HR Department data*

**Suddivisione per genere, età e istruzione** / *Classification by gender, age and education*

**ITA**

Il settore portuale è tradizionalmente un comparto dove la presenza di personale maschile è preponderante, soprattutto nelle qualifiche di operaio, considerando le condizioni di lavoro e ambientali complessive. Anche in SAAR Depositi Portuali S.p.A. lo scenario si presenta in questi termini, la quota percentuale di presenza femminile è ampiamente minoritaria, pari a 8,5% della forza lavoro complessiva. Tuttavia, la percentuale calcolata sui ruoli "direttivi" (dove si considerino come "direttivi" gli inquadramenti pari o superiori al 1° livello, ossia il massimo dei ruoli impiegatizi), esprime una presenza qualificata; infatti la percentuale di presenze

**ENG**

*Male personnel, especially male blue-collar workers, have traditionally prevailed in the port sector, also due to the type of work and environmental conditions. The situation is the same also in SAAR Depositi Portuali S.p.A., where female workers account for only 8.5% of the total workforce. Conversely, the percentage of female personnel holding 'managerial' positions (where 'managerial' refers to all positions equal to or higher than the 1st level, namely the highest clerical position), is much higher, amounting to 40%. As to their average age, most workers fall in the 30-50 age*

femminili rispetto alle presenze "direttive" totali è pari al 40%. L'età media della forza lavoro si concentra nella fascia 30-50 anni (con una percentuale pari al 60%), i dipendenti con età superiore ai 50 anni rappresentano il 25% del totale.

Dal punto di vista dell'indice di scolarizzazione, la suddivisione per titoli di studio tiene conto necessariamente della forte vocazione operativa del settore d'appartenenza, dove i ruoli e le mansioni con qualifica operaia rappresentano la quota più alta sul totale degli occupati. La percentuale più alta di occupati si concentra nel segmento "diplomati" (con una percentuale pari a circa il 60% fra indirizzi tecnici, economici ed altri indirizzi), mentre la quota di personale laureato è pari a circa il 5% nell'ultimo triennio.

*group (65% of all employees), while employees over 50 account for 27% of the total.*

*As to schooling level, when looking at school diplomas and degrees held by the workforce, owing to the sector strong operational vocation, blue-collar positions and tasks get the highest share of total employment. Employees holding Vocational or High School Diplomas account for the highest percentage (amounting to about 60% between technical, business and other types of vocational schools), while in the last three years the share of university graduates amounted to about 4%.*

**Livello di istruzione** / *Schooling Level*

**Anno 2022**

Laurea <i>University Degree</i>	4%
Diploma scuola media superiore (indirizzo tecnico) <i>Vocational (Technical) School Diploma</i>	32%
Diploma scuola media superiore (economico e altri indirizzi) <i>High School (Business and other subjects)</i>	28%
Scuola media inferiore <i>Middle School</i>	35%

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale / *Source: figures processed from HR Department data*

Formazione / Training

ITA

Sul tema dell'addestramento e formazione è stato realizzato un grande lavoro organizzativo incentrato sull'implementazione da parte dell'Ufficio Personale della Piattaforma Informatica "HR", che permette di monitorare costantemente le scadenze relative alle diverse qualifiche interne e alla formazione, compresa quella obbligatoria per legge e l'efficacia della formazione.

Particolarmente significativo è stato lo sforzo per la programmazione dei corsi di formazione attraverso l'utilizzo dei fondi FONDIMPRESA; la percentuale di utilizzo dei fondi accantonati si attesta anche nel 2022 alla quota di 100%.

ENG

As to schooling level, when looking at school diplomas and degrees held by the workforce, owing to the sector strong operational vocation, blue-collar positions and tasks get the highest share of total employment. Employees holding Vocational or High School Diplomas account for the highest percentage (amounting to about 60% between technical, business and other types of vocational schools), while in the last three years the share of university graduates amounted to about 4%.

Formazione erogata / Provided Training	2019	2020	2021	2022
Ore di formazione complessiva / Total training hours	331	313	589	387
Ore di formazione dedicata a operai / Training hours for blue-collar workers	261	229	531	306
Ore di formazione dedicata a impiegati / Training hours for white-collar workers	70	84	58	81
Ore medie di formazione per operai / Average number of training hours for blue-collar workers	7,4	6	12,9	6,95
Ore medie di formazione per impiegati / Average number of training hours for white-collar workers	15,1	7	4,8	6,75

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale / Source: figures processed from HR Department data

Infortuni / Accidents

ITA

La tipologia di infortuni è riconducibile a casi quali ustioni (dovute a getti di vapore o acqua calda), traumi o contusioni dovute a scivolamenti, urti o cadute. Al fine della prevenzione degli infortuni, sono periodicamente sensibilizzati i dipendenti all'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale messi a disposizione dell'azienda e al rispetto delle procedure di sicurezza. Inoltre gli ambienti di lavoro sono costantemente monitorati dalle funzioni di controllo (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, Area Tecnica, Medico Competente), al fine di garantire un contesto operativo conforme ed adeguato ai più elevati criteri di sicurezza.

ENG

Reported injuries are mostly burns (caused by steam or hot water jets), traumas or contusions due to slips, impacts or falls. In order to prevent accidents, employees are periodically reminded of the importance of using their Personal Protective Equipment made available by the company, and of strictly complying with applicable health and safety procedures. In addition, all work areas are constantly monitored by the appointed officers in charge (Prevention and Protection Service Manager, Technical Department Manager, Medical Officer), in order to guarantee that all work environments fully comply with and meet the highest health and safety standards.

Infortuni Accidents	N° Totale di eventi Total number of accidents • compresi quelli non riconosciuti a fini assicurativi da INAIL Including accidents not recognised by INAIL for insurance purposes • non compresi infortuni in itinere Commuting injuries excluded	Giorni lavorativi persi Working days lost	Indice frequenza infortuni (UNI 7249) Accident rate (UNI 7249)	Indice gravità infortuni (UNI 7249) Injury Severity Score (UNI 7249)
2018		29	21,6	0,4
2019		0	0	0
2020		19	10,3	0,3
2021		85	29,1	1,3
2022		18	9,4	0,3

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale / Source: figures processed from HR Department data

## 5.2

# Impegno economico per la salute e la sicurezza

## *Investments in Occupational Health & Safety*

### Spese correnti per la salute e sicurezza sul lavoro / Current expenses in occupational H&S

#### ITA

L'insieme delle voci di costo per la gestione delle attività per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro rappresenta un'informazione utile per inquadrare le risorse dedicate dall'impresa per garantire condizioni di lavoro idonee e creare un luogo sicuro per tutti gli operatori impegnati nel sito, interni ed esterni all'organizzazione.

La contabilizzazione delle "spese di sicurezza" viene ricavata acquisendo dal Conto Economico annuale gli oneri sostenuti per attività correlate alla gestione delle tematiche di sicurezza classificati in queste macro categorie:

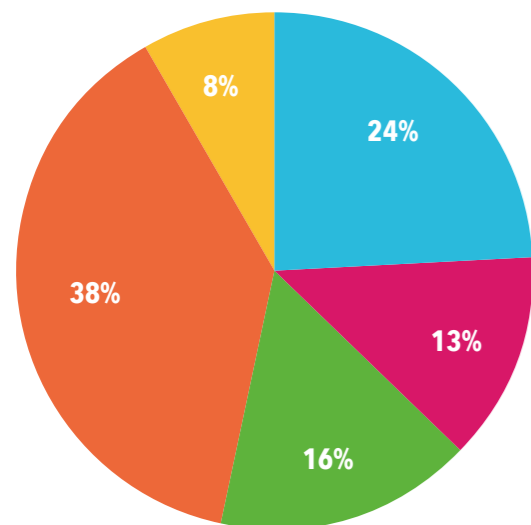
- Organizzazione (formazione, aggiornamento analisi di rischio, personale dedicato alla gestione del sistema sicurezza)
- Controlli interni (certificazioni volontarie, audit interni, manutenzioni di dispositivi di sicurezza, ispezioni periodiche attrezzature)
- DPI e cartellonistica
- Spese sanitarie
- Ambienti di lavoro (pulizie periodiche, controlli su reparti)

#### ENG

*Useful information can be obtained on the level of investments made by the company to ensure appropriate work conditions and a safe workplace for all workers involved on site, both inside and outside the organization, by examining the costs incurred for the management of occupational health and safety activities.*

*H&S expenses can be calculated by extracting the expenses incurred for activities related to the management of health and safety issues from the annual Income Statement. These expenses can be grouped into the following macro categories:*

- *Organization (training, risk analysis updating, personnel dedicated to H&S system management)*
- *Internal checks and audits (voluntary certifications, internal audits, maintenance, periodic equipment inspections)*
- *PPE and H&S signs*
- *Healthcare costs*
- *Work environments (periodic cleaning, departmental checks)*



I costi complessivi annuali ammontano mediamente a € 300.000, La suddivisione per macro aree è quella riportata nel grafico.

*Average annual H&S costs amount to around € 300.000, Total sum is divided in these themes*

- 24%** Ambienti di lavoro / *Work environment*
- 13%** Controlli / *Internal checks and audits*
- 16%** DPI e cartellonistica / *PPE and H&S signs*
- 38%** Organizzazione e formazione / *Organization and training*
- 8%** Spese sanitarie / *Healthcare costs*

#### Investimenti per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro / *Investments in Occupational H&S*

##### ITA

Oltre alle spese correnti, anche nel periodo 2022 sono stati effettuati interventi migliorativi straordinari per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Sono state approntate modifiche agli ambienti di lavoro, con nuove installazioni a servizio della sicurezza e della security, ampliati gli spogliatoi a servizio dei lavoratori, installati nuovi sistemi di protezione dal rischio incendio nella zona di carico delle cisterne.

##### ENG

*During the 2022 year, in addition to current expenses, extraordinary expenses have been incurred; so new systems or technologies were developed and implemented for the healthcare, for security controls at the access gate; changing spaces for workers have been enlarged, new fire prevention systems for trucks loading areas have been installed.*



## 5.3 Politica retributiva *Pay policy*

**ITA**

Il rapporto di lavoro, regolato da un contratto specifico derivato dal nazionale del settore porti, prevede retribuzioni di base commisurate ai livelli di inquadramento, percentuali variabili in base alle tipologie di turni di lavoro ordinari e straordinari, alle tipologie di operazioni svolte e superminimi contrattuali per diverse specializzazioni.

Il livello generale delle retribuzioni si attesta su valori superiori alle medie dei contratti nazionali di riferimento, a conferma della qualità del trattamento economico in essere.

Inoltre sono previsti percentuali variabili di retribuzione in base agli obiettivi di produzione e premi legati ai risultati dell'organizzazione; per quanto riguarda queste ultime voci, la percentuale di retribuzione variabile rappresenta, nell'anno 2022, una quota superiore al 5% del totale complessivo delle retribuzioni erogate.

**ENG**

*Employer/employee relations are governed by a specific agreement applicable to the entire port sector in Italy, and providing for standard salaries/wages depending on job classification levels, plus variable percentages depending on shifts/overtime work, on the types of job performed, and minimum contractual wages, depending on the various job specializations.*

*Salaries/wages are in general higher than the average salaries/wages normally granted under the national reference employment agreements.*

*In addition, variable percentage bonuses are granted based on production targets, as well as bonuses linked to the organisation's results. As to the latter ones, in the 2022 year, variable pay percentage accounts for more than 5% of total salaries/wages paid.*

## Lavoro, salute e sicurezza, welfare - Politica retributiva

### Costo del lavoro (dati in Euro) / Variable Pay (figures in Euro)

	2019	2020	2021	2022
<b>Retribuzione complessive (costo del lavoro)</b> <i>Overall pay (cost of labour)</i>	<b>4.375.000</b>	<b>4.442.000</b>	<b>4.952.500</b>	<b>5.230.191</b>
di cui premi di produzione <i>of which production bonus</i>	61.363	50.869	63.150	67.523
di cui premi di risultato <i>of which result bonus</i>	128.250	132.500	191.625	200.208
di cui pacchetto Welfare SAAR* <i>of which SAAR Welfare System</i>	145.800	166.176	190.012	241.474

\*comprende Flexible Benefits, Fondo Pensione Integrativo, Polizza Infortuni extraprofessionali, Ticket Restaurants, Bonus Piattaforma Edenred

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale  
Source: figures processed from HR Department data

## Work, Health & Safety, Welfare - Pay policy

### ITA

L'Organizzazione inoltre ha posto da sempre attenzione alle esigenze dei dipendenti in ordine a necessità contingenti, rendendosi disponibile ad erogare prestiti agevolati o anticipi delle indennità di fine rapporto, nei limiti delle esigenze finanziarie complessive e dell'equilibrio economico generale.

### ENG

Moreover, our Organization has always paid attention to the needs of our employees as to any contingent necessities, and has been ready to grant subsidized loans or advances on severance pay, without upsetting the company's economic equilibrium and keeping in mind the overall financial needs.

### Prestiti personali e anticipi su T.F.R. / Personal loans and advances on Severance Pay paid to employees (figures in Euro)

	2019	2020	2021	2022
<b>Valore complessivo</b>	<b>€ 58.160</b>	<b>0</b>	<b>€ 117.763</b>	<b>€ 16.668</b>

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale  
Source: figures processed from HR Department data

## 5.4

# Welfare aziendale e relazioni interne

## Corporate Welfare and Internal Relations

### ITA

Tutti i lavoratori di SAAR Depositi Portuali S.p.A. sono assunti con contratti regolati da contrattazione di primo e secondo livello. Non sono impiegati lavoratori stagionali o a tempo determinato. E' garantita la rappresentanza delle sigle sindacali, sono previste condizioni di rispetto ed equità di trattamento come specificato dal Codice Etico, le retribuzioni sono regolari e proporzionate all'impegno di lavoro.

Negli anni sono state avviate diverse iniziative per la creazione di un pacchetto di strumenti a favore dei dipendenti riconducibili a politiche di Welfare Aziendale. Il percorso ha richiesto un confronto approfondito da parte della Direzione con le rappresentanze sindacali e con i lavoratori, anche per introdurre nel contratto innovazioni gestionali in un settore ancorato a vecchi modelli retributivi.

### ENG

*SAAR Depositi Portuali S.p.A. workers have a regular contracts in accordance to company general and specific agreements. Seasonal or temporary workers are not in force, there are national union trades representatives, regular salary payment are guaranteed, respect and equity in treatments principles established in Etichal Code.*

*Over the years, a number of initiatives have been launched to create a package of measures in favour of employees that are part of the Company's Welfare policies. In-depth discussions between the Management, the HR Department and trade union representatives and workers were necessary. They were also designed to introduce management innovations in a sector still very much rooted in old-fashioned wage systems.*



ITA

Il Progetto di Welfare è partito dall'esame delle potenziali aree di intervento (la classificazione in 12 aree è quella proposta dal Progetto "Welfare Index PMI - Indagine sul Welfare aziendale", promosso da Generali Italia con la partecipazione di Confindustria).

1. Previdenza integrativa
2. Sanità integrativa
3. Servizi di assistenza
4. Polizze assicurative
5. Conciliazione vita e lavoro, sostegno ai genitori
6. Sostegno economico ai dipendenti
7. Formazione per i dipendenti
8. Sostegno all'istruzione di figli e familiari
9. Cultura e tempo libero
10. Sostegno ai soggetti deboli e integrazione sociale
11. Sicurezza e prevenzione degli incidenti
12. Welfare allargato alla comunità

ENG

*The Welfare Project started with the examination of potential action areas (grouped into 12 areas as proposed by the "SMEs Welfare Index - Corporate Welfare Survey" project, promoted by Generali Italia with Confindustria's participation).*

1. *Supplementary pension*
2. *Supplementary health care*
3. *Assistance services*
4. *Insurance policies*
5. *Work-life balance, support to parents*
6. *Economic support to employees*
7. *Training to employees*
8. *Support for the education of children and family members*
9. *Culture and leisure*
10. *Support to disadvantaged individuals and social integration*
11. *Safety and accident prevention*
12. *Welfare extended to the community*

ITA

Gli strumenti introdotti con il sistema di welfare aziendale hanno permesso di massimizzare il beneficio economico per il dipendente (grazie alle misure di defiscalizzazione vigenti) e di andare incontro ad alcune esigenze sentite dal personale. Ad oggi, il pacchetto Welfare di SAAR Depositi Portuali comprende queste misure:

- Flexible Benefits su piattaforma AON per accesso a servizi
- Ticket restaurant
- Polizza infortuni extraprofessionali per ogni dipendente
- Sorveglianza sanitaria supplementare e con giornata di permesso retribuita
- Assistenza ai dipendenti per pratiche pensionistiche e fiscali da parte dell'Ufficio Personale
- Piani Pensionistici Individuali per i dipendenti con contributi integrativi aziendali

ENG

*The economic benefits for employees could be maximised by resorting to some of the new tools in the company's welfare system, also thanks to applicable tax exemptions. SAAR Depositi Portuali welfare package includes the following measures:*

- *Flexible Benefits system on AON platform for every employee*
- *Luncheon vouchers*
- *Non-work related accident insurance policy for every employee*
- *Health surveillance with additional specialist tests and paid leave day*
- *Assistance from the HR Department to employees for pension and tax formalities*
- *Individual Pension Plans for employees with company's contributions*

**Destinazione spesa Flexible Benefits Anno 2022 / Allocation of 2022 Flexible Benefits**

Spese mediche / <i>Medical expenses</i>	35%
Previdenza integrativa / <i>Supplementary pension</i>	26%
Beni e servizi vari (carburante, beni di consumo, etc.) / <i>Miscellaneous goods and services (fuel, consumer goods, etc.)</i>	19%
Istruzione / <i>Education</i>	12%
Altro (trasporti, tempo libero, cultura) / <i>Other (transport, leisure, culture)</i>	18%

Fonte: dati elaborati su rilevazioni Ufficio Personale / *Source: figures processed from HR Department data*

## 5.5 I fornitori e i lavoratori dell'indotto *Suppliers and allied industry personnel*

### Lavoro, salute e sicurezza, welfare - I fornitori e i lavoratori dell'indotto

#### ITA

Nel corso degli anni SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha stabilito rapporti virtuosi di collaborazione con i propri fornitori, che rappresentano un elemento fondamentale per una corretta gestione delle attività dell'impresa.

La selezione dei fornitori tiene conto non solo degli aspetti economici, ma considera anche elementi ulteriori; la qualità della fornitura, la sussistenza di tutti i requisiti di legge previsti dalle diverse disposizioni (accertata in sede di definizione dei contratti), l'accettazione delle Disposizioni aziendali per la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, l'adesione al Codice Etico SAAR. Al fine di costruire una relazione positiva con i propri fornitori, SAAR Depositi Portuali S.p.A. si pone da sempre l'obiettivo gestionale di procedere al pagamento delle fatture passive entro i termini concordati, non creando situazioni di difficoltà verso le imprese per ritardi di pagamento.

#### ENG

*Over the years, SAAR Depositi Portuali S.p.A. has established virtuous relations with our suppliers, which are key for a correct management of the company's business.*

*In selecting our suppliers, not only economic, but also other aspects are taken into account, such as supply quality, their compliance with all applicable legal requirements (verified during supply agreement finalisation), and their acceptance of our corporate provisions regarding environmental protection and workers' health and safety.*

*In order to build a positive relationship with all our suppliers, SAAR Depositi Portuali S.p.A. has always kept to our firm commitment to paying our suppliers' invoices within the agreed terms, thus sparing them the troubles caused by late payments.*

#### Valore degli acquisti / *Procurements*

	<b>Totale</b>	<b>Genova e Liguria</b> <i>Genoa and Liguria</i>	<b>Nazionali</b> <i>In Italy</i>	<b>Esteri</b> <i>Abroad</i>
2019	<b>€ 5.431.000</b>	€ 3.218.000	€ 2.213.000	-
2020	<b>€ 8.717.000</b>	€ 5.141.000	€ 3.525.000	€ 50.000
2021	<b>€ 10.289.000</b>	€ 5.109.000	€ 5.103.000	€ 76.000
2022	<b>€ 14.444.000</b>	€ 4.773.000	€ 9.584.000	€ 86.042

Fonte: elaborazioni dati Ufficio Amministrazione / *Source: figures processed from Accounting Department data*

ITA

**Indotto occupazionale:  
un polo operativo con oltre cento addetti complessivi**

Altro elemento di rilievo da considerare nella relazione di fornitura è costituito dall'indotto occupazionale generato da SAAR Depositi Portuali S.p.A. L'attività svolta dal Deposito comporta infatti relazioni continuative con una serie di figure professionali che sono coinvolte nei processi:

- **servizi di trasporto e logistica**  
(operatori impiegati presso spedizionieri, agenzie marittime)
- **servizi di manutenzione specialistica**  
(elettrica, meccanica, edile)
- **consulenze specialistiche**  
(ingegneria di processo, software di controllo, consulenze legali e amministrative, auditing, perizie di bordo)
- **servizi di controllo e analisi**  
(analisi ambientali, verifiche di sicurezza, etc.)
- **attività di lavorazione degli oli vegetali**

il sito di insediamento SAAR Depositi Portuali S.p.A. rappresenta quindi, in termini occupazionali, un polo dove sono attivi circa cento addetti, fra occupati diretti e indiretti: da rilevare la presenza della Società ISF Italy S.r.l. (partecipata da SAAR Depositi Portuali S.p.A.), che impiega personale altamente qualificato nel settore della lavorazione e dell'analisi degli oli vegetali alimentari.

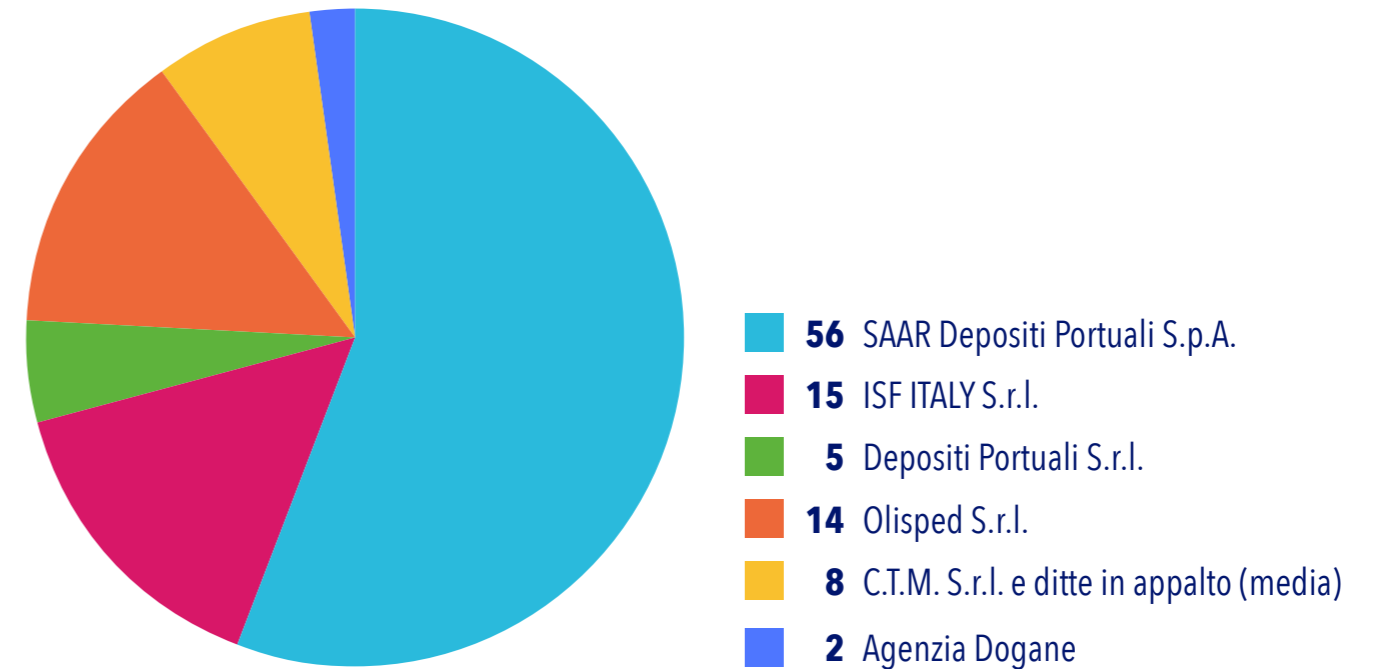
ENG

**Job Spin-offs in ancillary services:  
a logistic hub with more than one hundred operators**

Job spin-offs generated by SAAR Depositi Portuali S.p.A are another important element to be considered in our relations with our suppliers. Indeed, our business also involves regular relations with a series of professionals who are in several ways involved with our processes:

- **transport and logistics services**  
(employees of freight forwarders, shipping agencies)
- **specialist**  
(electrical, mechanical, construction) maintenance services
- **specialist consultancy**  
(process engineering, control software, legal and administrative consultancy, auditing, on-board surveys)
- **control and analysis services**  
(environmental analysis, occupational safety checks, etc.)
- **oil processors**

Addetti presenti nel sito SAAR - Ponte Paleocapa / SAAR site: total workers



# 6

## Ambiente e risorse Environment and Resources

### AZIONI ACTIONS

- **Automation of consumption data collecting** / *Steam systems improvement*
- **Completamento coibentazioni serbatoi** / *Tanks and pipelines insulation*
- **Validazione ISO 14064-1 Carbon Foot Print** / *ISO 14064-1 carbon Foot Print validation*
- **Check up su efficienza energetica** / *Energy system efficiency check up*
- **Rinnovo certificazione ISO 14001** / *ISO 14001 certification renewal*
- **Installazione di misuratori per controllo utenze** / *New counters for consumption monitoring*

### PROSSIME INIZIATIVE TARGETS

- **Studi per recupero calore da camini della Centrale Termica** / *Projects for heat recovery*
- **Automazione del sistema di acquisizione dati delle utenze** / *Automation of consumption data collecting*



### 6.1

L'attenzione alle tematiche ambientali  
*Focus on environmental issues*

### 6.2

Impegno economico la gestione ambientale  
*Environmental Management Investments*

### 6.3

Energia e consumi energetici  
*Energy and Energy Consumption*

### 6.4

Suolo e sottosuolo  
*Soil and subsoil*

### 6.5

Consumi idrici  
*Water Consumption*

### 6.6

Emissioni in atmosfera  
*Atmospheric Emissions*

### 6.7

Scarichi idrici e rifiuti  
*Waste water and others waste*

### 6.8

Carbon Foot Print e  
GHC Report UNI EN ISO 14064-1:2019

## 6.1

# L'attenzione alle tematiche ambientali

### *Focus on environmental issues*

#### Ambiente e risorse - L'attenzione alle tematiche ambientali

##### ITA

Il tema degli aspetti ambientali, degli impatti e della tutela delle risorse costituisce uno degli elementi centrali nella strategia di sostenibilità della SAAR Depositi Portuali S.p.A. Gli investimenti realizzati in questi anni sono stati finalizzati ad una serie di obiettivi:

- migliorare le prestazioni ambientali nella gestione dei processi operativi,
- introdurre o migliorare i sistemi di gestione, controllo e monitoraggio,
- ridurre il consumo di risorse e le inefficienze,

##### ENG

*Environmental aspects, impacts and the protection of resources are all key topics in the sustainability strategy of SAAR Depositi Portuali S.p.A. Investments in recent years were aimed to reach the following objectives:*

- *improving our environmental performance in the management of operating processes.*
- *introducing or improving our management control and monitoring systems.*
- *reducing resource consumption and inefficiencies.*

**ITA**

Le innovazioni introdotte sono state progressivamente pianificate e realizzate anche grazie alla spinta fornita dall'avvio del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001, certificato a partire dall'anno 2007, che ha permesso di introdurre una visione di miglioramento continuo, compreso il concetto di ricerca e adozione delle Best Available Practices (BAT).

Di seguito richiamiamo alcune delle azioni messe in atto nel corso di questi ultimi esercizi in tema di ambiente e risorse.

**ENG**

*Introduced innovations were progressively planned and implemented also thanks to the impetus provided by the launch of the ISO 14001 Environmental Management System, certified in 2007, which made it possible to introduce a vision of continuous improvement, including the concept of research and adoption of Best Available Practices (BAT).*

*Below are some of the actions implemented during the last few years in terms of environment and resources.*

<b>Aspetto ambientale</b> <i>Environmental Issue</i>	<b>Intervento migliorativo</b> <i>Improvement</i>
<b>Energia</b> <i>Energy</i>	Sostituzione dei motori del parco pompe con nuovi a basso consumo <i>Pump motors were replaced with new low-consumption ones</i>
	Illuminazione a LED <i>LED lighting</i>
	Temporizzatori luci <i>Light Timers</i>
	Sistemi di contabilizzazione consumi elettrici per impianti del Deposito <i>Energy consumption metering systems for depot facilities</i>
	Installazione impianto fotovoltaico <i>Photovoltaic system installation</i>

<b>Aspetto ambientale</b> <i>Environmental Issue</i>	<b>Intervento migliorativo</b> <i>Improvement</i>
<b>Emissioni atmosfera</b> <i>Emissions</i>	Installazione di sistemi di rilevazione in continuo delle emissioni sui tre punti di emissione della Centrale Termica <i>Methanisation of Thermal Power Plant</i>
	Realizzazione della nuova Centrale Termica con sostituzione delle caldaie obsolete <i>Installation of continuous emission detection systems on the three emission points of the Thermal Power Plant</i>
	Conversione a metano della centrale termica industriale e civile <i>Construction of the new Thermal Power Plant with replacement of obsolete boilers</i>
<b>Scarichi idrici</b> <i>Waste water</i>	Realizzazione del nuovo impianto di depurazione delle acque <i>Construction of the new waste water treatment plant</i>
<b>Gestione rifiuti</b> <i>Waste management</i>	Software di controllo dedicato alla gestione dei rifiuti <i>Ad hoc waste management software</i>
<b>Gestione impianti</b> <i>Equipment Management</i>	Implementazione di software per la programmazione della manutenzione <i>Implementation of software for equipment management and maintenance</i>
<b>Energia + Risorse idriche</b> <i>Energy + Water Resources</i>	Sistema di recupero condense per reintegro in caldaia di acqua calda proveniente dagli scarichi di condensa delle linee vapore sui serbatoi <i>System to recycle condensate drains from steam lines on the tanks into the hot water boiler</i>
	Miglioramento dei sistemi di coibentazione dei serbatoi <i>Improvement of tank insulation systems</i>

## 6.2

# Impegno economico per la gestione ambientale

## *Environmental Management Investments*

**ITA**

### **Spese correnti per la gestione ambientale**

L'insieme delle voci di costo imputabili alla gestione ambientale rappresenta un'informazione utile per inquadrare le risorse dedicate dall'impresa per garantire l'applicazione della propria politica di conformità legislativa, di corretta gestione delle risorse ambientali e di riduzione degli impatti. La contabilizzazione delle "spese ambientali" viene ricavata acquisendo dal Conto Economico annuale gli oneri sostenuti per attività correlate alla gestione delle tematiche ambientali e classificati in queste macro categorie:

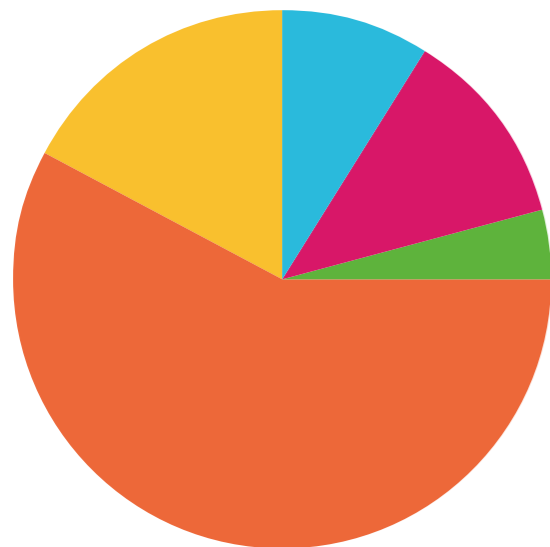
- **Organizzazione**  
(formazione, aggiornamento analisi di rischio, personale dedicato alla gestione ambientale)
- **Controlli interni**  
(certificazioni volontarie, audit interni, analisi chimico-fisiche, verifiche su sistemi di controllo delle emissioni)
- **Smaltimento dei rifiuti**
- **Depurazione delle acque**
- **Ambienti di lavoro**  
(pulizie periodiche, controlli ambienti di lavoro)

**ENG**

### **Current Expenses for Environmental Management**

*Financial efforts made by the company to implement our environmental policy and reduce our impact are best explained by looking at the cost items related to environmental management. 'Environmental expenses' are reported in the annual Income Statement, and entered as current expenses incurred for activities related to the management of environmental issues and classified in the following macro categories:*

- **Organization**  
*(training, risk analysis updating, personnel employed for environmental management)*
- **Internal checks**  
*(voluntary certifications, internal audits, chemical-physical analyses)*
- **Waste disposal**
- **Water treatment**
- **Work environments**  
*(periodic cleaning, workplace checks)*



I costi complessivi ammontano a circa Euro 600.000 per ogni esercizio, con una netta predominanza delle spese per lo smaltimento dei rifiuti.

- 9% Organizzazione / Organization
- 12% Ambienti di lavoro / Work environments
- 4% Controlli / Checks and controls
- 58% Smaltimento rifiuti / Waste disposal
- 17% Waste water trattamento rifiuti / Waste water treatment

ITA

**Investimenti per la tutela ambientale**

Oltre alle spese correnti sono stati realizzati interventi finalizzati allo sviluppo di nuovi impianti o tecnologie per migliorare le prestazioni o la tutela ambientale.

Fra i più significativi si possono menzionare le installazioni di sistemi di protezione dello specchio acqueo per eventuali versamenti di prodotto dai piazzali, i sistemi di recupero delle acque del circuito di osmosi inversa, lavori di revamping delle linee vapore.

ENG

**Investments for Environmental Protection**

*The previous figures do not include investments made during the FY for the development of new plants or technologies to improve our environmental performance or protection (e.g. investments for converting the thermal power plant to natural gas).*

*The most significant ones are: devices to protect sea water from any product spills from the yards; recycling of reverse osmosis water; steam pipelines revamping and optimization.*





## 6.3 Energia e consumi energetici *Energy and Energy Consumption*

### Ambiente e risorse - Energia e consumi energetici

#### ITA

SAAR Depositi Portuali S.p.A. ha provveduto alla nomina del "Responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia", comunicando i dati a FIRE dei consumi energetici annuali in accordo alla Legge 10/1991.

#### ENG

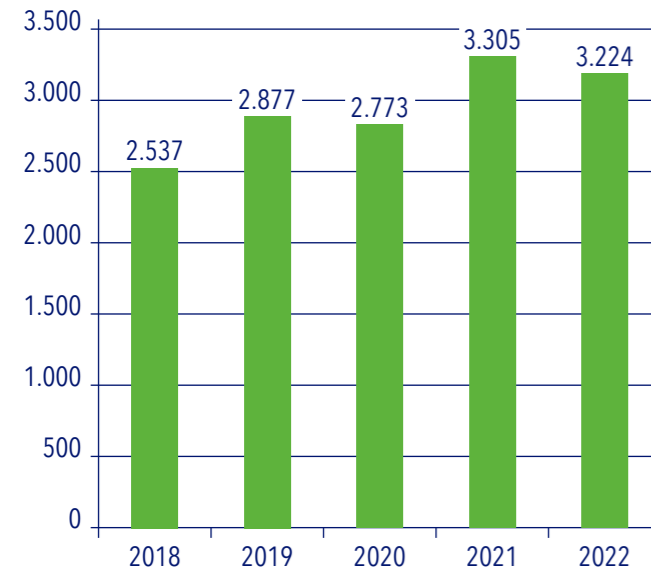
SAAR Depositi Portuali S.p.A. has appointed the 'Person in charge of energy conservation and rational use', reporting annual energy consumption data to FIRE, pursuant to Law 10/1991.

#### Consumi vettori energetici / Fuel Consumption

	<b>Olio combustibile</b> <i>fuel (tons)</i>	<b>Gas Metano</b> <i>methane gas (smc)</i>	<b>Gasolio</b> <i>gasoline (tons)</i>
2018	2.270	-	-
2019	2.590	-	-
2020	1.590	1.095.394	-
2021	0	3.491.267	-
2022	0	3.019.553	161

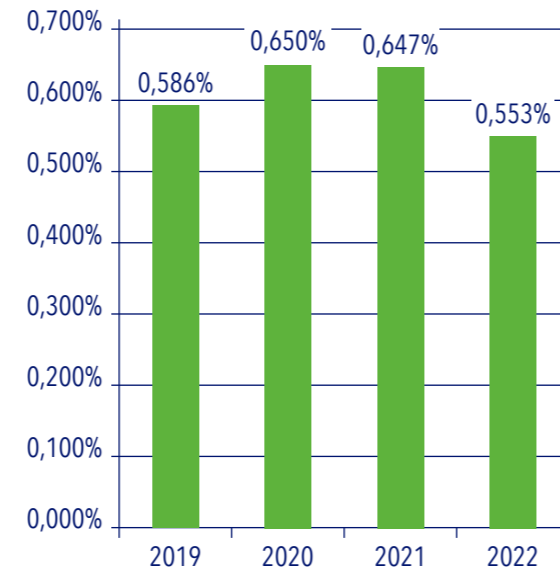
**Consumo totale energetico**

Total energy consumption TEP



**Indice energetico in TEP**

TEP/TONS Discharged



**ITA**

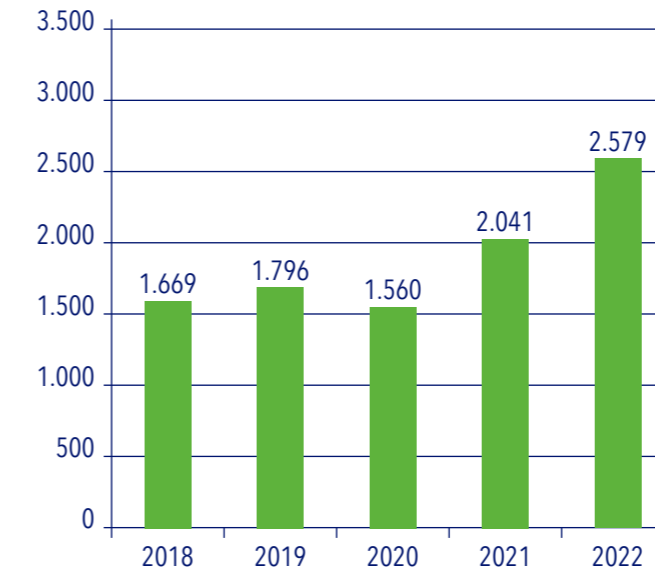
Ai fini delle iniziative per il risparmio energetico, dall'anno 2017 è attivo l'**impianto fotovoltaico** che contribuisce ad oggi per circa il 6% del consumo dell'energia elettrica.

**ENG**

For the purposes of energy saving actions, since 2017 a **photovoltaic unit** has been in operation, providing about 5% of the electricity consumed today.

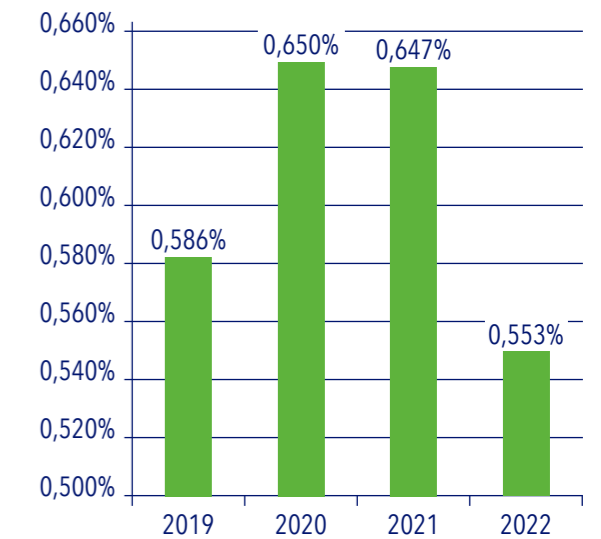
**Consumi totali energia elettrica**

Total Electricity consumption (MWh)



**Indice Energia Elettrica**

Electric Energy Index (MWh/TONS Discharged)



**Produzione impianto fotovoltaico / Photovoltaic unit production**

Anno	2017	2018	2019	2020	2021	2022
(Kwh)	74.753	78.936	97.949	99.354	86.833	69.319

## 6.4

# Suolo e sottosuolo

## Soil and subsoil

### ITA

Lo stato del suolo e sottosuolo è un aspetto ambientale rilevante posta l'accertata situazione di inquinamento di una parte delle aree su cui è insediata la SAAR Depositi Portuali S.p.A. Si tratta infatti di terreni di antico insediamento industriale, su cui si sono succedute attività con diversi impatti e ricadute sulla qualità delle terre.

Tale problematicità si rileva costantemente in occasione di scavi effettuati per i progetti di ampliamento e di modifica dell'assetto impiantistico del Deposito o in occasione di lavori svolti da gestori di reti esterne, comportando rilevanti costi e oneri tecnico-amministrativi di gestione (relazioni con autorità pubbliche di controllo, preparazione di relazioni tecniche descrittive, necessità di caratterizzazione preliminare del suolo) ed oneri diretti di trattamento delle terre di scavo e di smaltimento dei rifiuti.

Su una parte dell'area di insediamento di SAAR Depositi Portuali S.p.A., acquisita ad inizio anni 2000 dall'adiacente Deposito di prodotti petroliferi gestito da ENI, è installata quindi una rete di monitoraggio composta di piezometri monitorati semestralmente per verificare la qualità del sottosuolo in termini di presenza di idrocarburi o altri agenti pericolosi. La gestione di tali procedure è totale competenza di ENI, da questo punto di vista SAAR rappresenta un soggetto passivo, limitandosi a garantire piena accessibilità ai tecnici e alle società incaricate per il controllo della rete di monitoraggio.

### ENG

*Soil and subsoil conditions are an important environmental issue, since some areas of the site where SAAR Depositi Portuali S.p.A. is located were polluted in the past. Actually, the whole area has for long been an industrial site, where activities have been carried out with different impacts and repercussions on land quality.*

*This problem is constantly faced whenever excavations are being carried out for expansion projects, and when changes are made to the plant layout of the Depot, or during works carried out by operators of external facilities. It also involves significant technical and administrative management costs and charges (relations with public control authorities; drafting of technical reports; need for preliminary soil characterization), and direct charges for the treatment of excavated land and waste disposal.*

*On part of SAAR Depositi Portuali S.p.A.'s site, acquired at the beginning of 2000 from the adjacent oil products Depot run by ENI, a monitoring network of piezometers has been installed. It is checked every six months to monitor subsoil quality as to the presence of hydrocarbons or other dangerous compounds. All these procedures are wholly under ENI's responsibility. SAAR is only required to guarantee free access to the technicians and companies appointed to check the monitoring network.*

## 6.5 Consumi idrici Water Consumption

### Ambiente e risorse - Consumi idrici

#### ITA

Le risorse idriche sono destinate ad usi industriali diversi; il consumo più significativo è riconducibile alla produzione, presso la centrale termica, del vapore destinato a svariati processi operativi (riscaldamento dei prodotti conservati nei serbatoi, pulizia dei serbatoi e degli impianti, soffiaggio delle line, operazioni di sbarco delle navi).

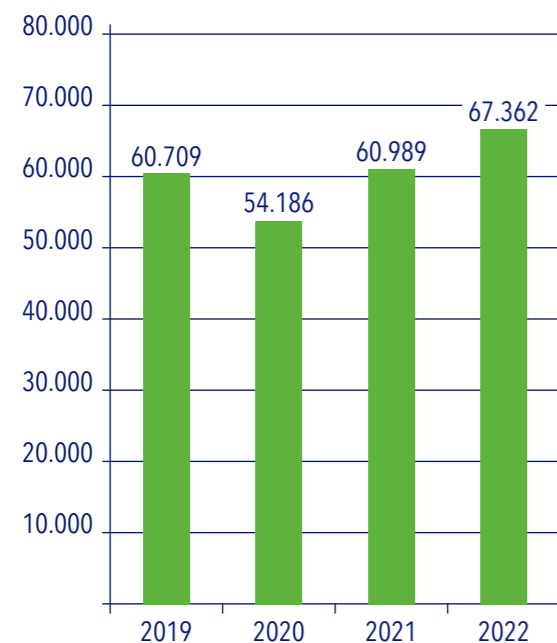
#### ENG

*Water is used for different operational purposes. The highest consumption is for steam production by the thermal power station, for various operational processes (heating of products stored in the tanks; cleaning of tanks and machinery; blowing of the lines; vessel unloading operations).*

<b>Anno</b>	<b>Metri cubi acqua complessivi</b> <i>Total water consumption (cubic meters)</i>
2019	54.186
2020	60.709
2021	60.989
2022	67.362

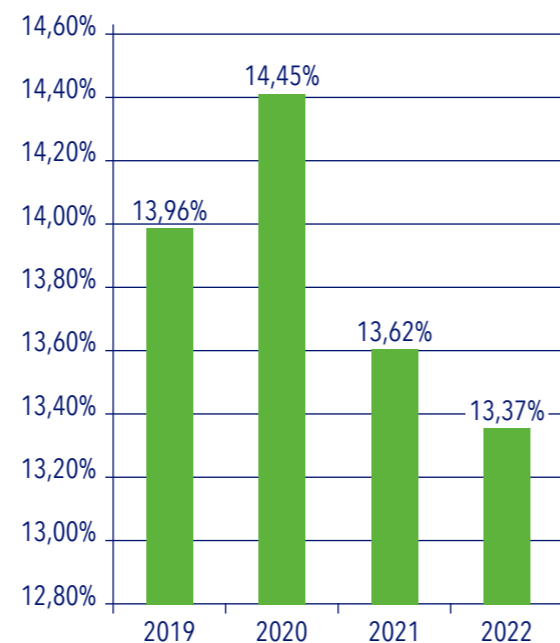
**Consumi idrici metri cubi**

Water consumption (mc)



**Indice consumi idrici**

Water consumption index (mc water / tons discharged)



**ITA**

Ai fini del risparmio di risorse idriche, si è provveduto negli anni all'implementazione del sistema di recupero delle condense, che permette un reintegro di acqua dai circuiti di scarico del vapore dei serbatoi. L'utilizzo di acqua recuperata comporta anche un beneficio in termini energetici, in quanto viene immessa nelle caldaie acqua già riscaldata.

Il volume di acqua recuperata è pari, per l'anno 2022, a circa il 16% dei consumi idrici totali; ad oggi, tutti i serbatoi tecnicamente collegabili sono inclusi nel sistema di recupero idrico.

**ENG**

In order to save water, a condensate recycling system was installed to recycle the water from steam discharge units. Using recycled water is also advantageous from an energy consumption point of view, since in this way the boilers are fed with pre-heated water.

In 2022, recycled water accounted for 16% of total consumption. To date, all tanks that could technically be connected are included in the water recycling system.

Anno	Acqua recuperata Recycled water (mc)	% sul consumo totale d'acqua % on total water consumption
2019	9.630	16%
2020	12.449	23%
2021	13.880	22%
2022	10.904	16%

## 6.6 Emissioni in atmosfera Atmospheric Emissions

### Ambiente e risorse - Emissioni in atmosfera

#### ITA

I punti di emissione in atmosfera attivi in accordo ai provvedimenti autorizzativi sono complessivamente undici, identificati con sigle (da E1 a E11), comprendendo anche le emissioni derivanti dagli impianti di lavorazione oli vegetali (si tratta di emissioni discontinue, variabili in relazione alla fase di funzionamento dell'impianto)<sup>1</sup>. La fonte di inquinamento atmosferico più significativa del Deposito è rappresentata dalla Centrale Termica MINGAZZINI; il livello di inquinamento è monitorato costantemente attraverso rilevazioni puntuali sui quantitativi degli agenti prodotti, così come previsto dall'Autorizzazione Unica Ambientale; i punti di emissione della Centrale Termica sono tre, in corrispondenza dei tre generatori di vapore installati, identificati con sigle E1, E2, E3. Con il completamento dei lavori di metanizzazione, la qualità delle emissioni ha registrato un notevole miglioramento, con eliminazione delle polveri e riduzione significativa del parametro Nox come si evince dalla tabella successiva. Dal 2022 sono attivi altri due punti di emissione (E10 e E11) a seguito dell'installazione della seconda centrale termica BABCOCK.

#### ENG

*As required by the granted authorization, there is a total of eleven active atmospheric emission points identified by acronyms (from E1 to E11). They also include emissions from vegetable oil processing plants (these are discontinuous emissions, which vary depending on the plant operating phase)<sup>2</sup>. The Thermal Power Plant MINGAZZINI is the most significant air pollution source in the Depot. Its pollution*

*level is constantly monitored through accurate quantitative measurements of produced pollutants, as provided for in the Single Environmental Authorisation.*

*There are three emission points in the Thermal Power Plant, corresponding to the three steam generators installed, and identified as E1, E2, and E3. Type and quality emission pollutants registered a great improvement thanks to methanisation project. In 2022 two new emission points (E10 - E11) have been started for Thermal Power Plant BABCOCK.*

	<b>Nox</b> Max=350 g/Nm3	<b>U.M.</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>E1</b>	Nox / Nox	mg/Nm3	163	176	116
<b>E2</b>	Nox / Nox	mg/Nm3	81,2	87,6	102
<b>E3</b>	Nox / Nox	mg/Nm3	205	199	214
<b>E10</b>	Nox / Nox	mg/Nm3	-	-	121
<b>E11</b>	Nox / Nox	mg/Nm3	-	-	151

Source: IREOS analysis

<sup>1</sup> Sono presenti nel sito in concessione demaniale SAAR Depositi Portuali S.p.A. altri punti di emissione in atmosfera non ascrivibili ai processi lavorativi dell'organizzazione.

<sup>2</sup> In the site leased out to SAAR Depositi Portuali S.p.A. there are also other atmospheric emission monitoring points.

## 6.7 Scarichi idrici e rifiuti Waste water and others waste

### Ambiente e risorse - Scarichi idrici e rifiuti

#### ITA

Il corpo recettore degli scarichi idrici del Deposito è rappresentato dallo specchio acqueo antistante le banchine d'ormeggio, infatti nell'area portuale di insediamento non è presente una rete di raccolta pubblica delle acque di scarico. Come per le emissioni in atmosfera, i provvedimenti autorizzativi in vigore prevedono procedure di gestione e controlli puntuali.

Lo scarico più significativo è quello connesso al trattamento delle acque reflue provenienti dalle varie operazioni di pulizia (dei serbatoi, delle aree operative, etc.) che sono convogliate all'impianto di depurazione e sottoposte ai cicli di trattamento prima dello scarico finale.

L'impianto rappresenta un punto di eccellenza del Deposito, sia per i volumi potenzialmente trattabili, sia per la qualità della depurazione effettuata.

#### ENG

*SAAR Depositi Portuali S.p.A. has 5 active water discharge points. Waste water is discharged into the sea in front of the mooring docks, since in the port area there is no public sewage water collection network. Just like for atmospheric emissions, accurate management procedures and checks are required under the land lease authorization.*

*The industrial wastewater discharge is the most significant one. It is first conveyed to the water treatment plant where it undergoes treatment cycles prior to its final discharge into the sea.*

*The water treatment plant is a point of excellence for the Depot, both for the water volumes that can be potentially treated and for the treatment quality achieved.*

Anno	Quantità di acqua scaricata dal Depuratore (m3) Quantity of Water discharged from the Water Treatment Plant (m3)
2019	28.136
2020	28.568
2021	22.991
2022	12.611

## Esiti dei controlli su campioni di acque reflue depurate

Test results of treated waste water samples

Parametro di controllo <i>Applicable Parametres</i>	Limiti di legge (rif. 152/2006, Allegato 5 Parte Terza) <i>Ranges (ref. 152/2006. Annex 5 3rd Part )</i>	U.M.	03-2021	09-2021	11-2021	mar-22	ott-22	nov-22
Solidi sospesi <i>Suspended solids</i>	80	mg/l	5	5	5	8	5	5
ph	9,5	mg/l O2	7,5	8,1	7,5	8	7,7	7,6
B.O.D 5	40	mg/l	20	2	2	15	8	2
Grassi ed oli animali e vegetali <i>Animal and vegetable fats and oils</i>	20	mg/l	1	1	1	1	1	1
Tensioattivi totali <i>Total surfactants</i>	2	mg/l	0,93	0,2	0,2	0,31	0,95	0,2
Azoto ammoniacale <i>Ammonium nitrogen</i>	15	mg/l	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Azoto nitroso <i>Nitrous nitrogen</i>	0,6	mg/l	0,02	0,02	0,3	0,02	0,02	0,03
Azoto nitrico <i>Nitric nitrogen</i>	20	mg/l	0,2	0,34	0,2	0,2	0,2	0,2
C.O.D	160	mg/l O3	90	24	12	50	30	10



ITA

I risultati delle analisi testimoniano l'ampio rispetto dei parametri di legge previsti per lo scarico delle acque reflue in acque superficiali. A tale proposito è calcolato per ogni anno un **"Indice di conformità legislativa del ciclo depurazione delle acque"** che misura la media annuale degli scostamenti dei risultati analitici rispetto ai valori limite di legge; per ogni parametro analizzato si rilevano valori costantemente al di sotto dei limiti imposti per ogni parametro.

ENG

*The analysis results confirm that all mandatory parameters for wastewater discharge into the sea are fully met. In this regard, a 'water treatment cycle compliance rate' is calculated each year. This rate measures the amount of average annual deviation of analytical results from the required thresholds. In our case, values measured for each analysed parameter are constantly below the required thresholds.*

<b>Indice Conformità Legislativa (ICL) ciclo depurazione delle acque</b> <i>Water treatment cycle compliance rate</i>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Solidi sospesi <i>Suspended solids</i>	80%	86%	94%	93%
ph	21%	18%	19%	18%
B.O.D 5	60%	89%	80%	79%
Grassi ed oli animali e vegetali <i>Animal and vegetable fats and oils</i>	65%	95%	95%	95%
Tensioattivi totali <i>Total surfactants</i>	76%	89%	78%	76%
Azoto ammoniacale <i>Ammonium nitrogen</i>	96%	97%	97%	97%
Azoto nitroso <i>Nitrous nitrogen</i>	95%	62%	96%	96%
Azoto nitrico <i>Nitric nitrogen</i>	99%	99%	99%	99%
C.O.D	63%	86%	74%	81%

ITA

La produzione di rifiuti è correlata a tutte le principali attività che si svolgono in Deposito, direttamente legata sia alle fasi di processo, sia agli interventi di manutenzione, sia al funzionamento dei servizi ausiliari. Il sistema di gestione operativa e di registrazione si basa su quanto previsto dalla legislazione vigente in argomento, i dati di consuntivo confluiscono nella Dichiarazione MUD presentata annualmente con la classificazione per codici C.E.R., con i quantitativi prodotti per ogni categoria.

ENG

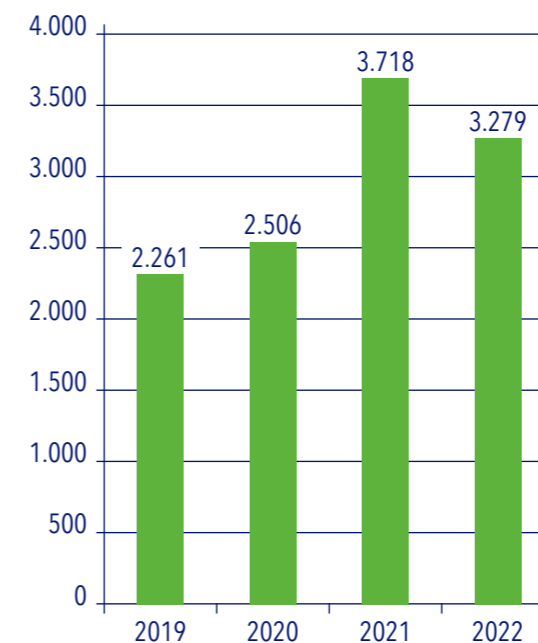
Waste is produced by all the main processes carried out in the Depot. It is directly linked to production process steps, maintenance works, as well as auxiliary service operations. The operations management and recording systems comply with applicable regulations. All final data are included in the MUD Statement submitted every year with the European Waste Catalogue code classification, together with the quantities produced for each type of waste.

Anno	Quantità di rifiuti prodotti (tons) <i>Produced waste quantities</i>	% di rifiuti su volumi movimentati <i>% of waste on total tons discharged</i>
2019	2.261	0,52%
2020	2.506	0,67%
2021	3.718	0,83%
2022	3.279	0,65%

Fonte: elaborazione da dichiarazioni MUD annuali  
Source: data processed from annual MUD Reports

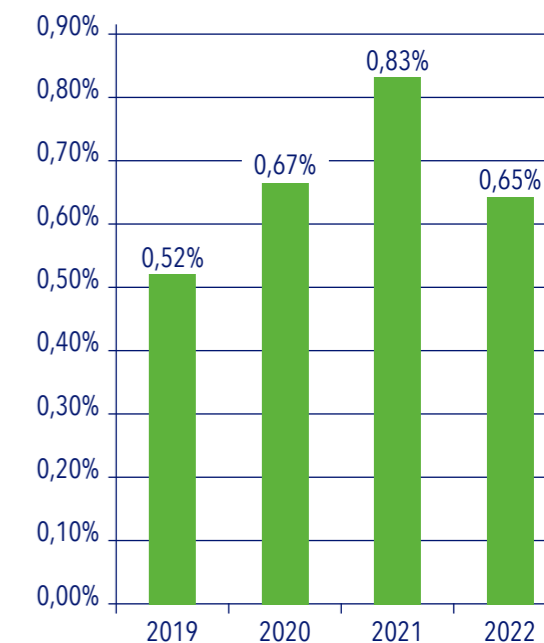
Rifiuti prodotti

Waste produced (tons)



% Rifiuti su quantità sbarcate

% Waste / Tons Discharged



ITA

I codici maggiormente significativi sono rappresentati nella tabella successiva (C.E.R. 16.10.02, C.E.R. 02.03.99, C.E.R. 19.08.14), nel loro insieme i tre codici costituiscono una quota pari al 95% del totale dei rifiuti prodotti.

ENG

The most significant codes are specified in the following table (E.W.C. 16.10.02. E.W.C 02.03.04. E.W.C 19.08.14). The three codes together account for 95% of total generated waste.

CER Code	Descrizione del rifiuto Description of waste type	Pericolo Hazard	2019 Tons	2020 Tons	2021 Tons	2022 Tons
16.10.02	<b>Miscela di oli e grassi vegetali da lavaggi serbatoi</b> Mixture of vegetable oils and fats from tank cleaning	NP	1.285	1.311	2.330	1.825
02.03.99	<b>Terre esauste da impianto di lavorazione oli vegetali</b> Used earths from vegetable oil processing plant	NP	818	912	1.019	1.169
19.08.14	<b>Fanghi da depuratore</b> Water treatment plant sludge	NP	46	139	242	81

Fonte: elaborazione da dichiarazioni MUD annuali  
Source: data processed from annual MUD Reports

ITA

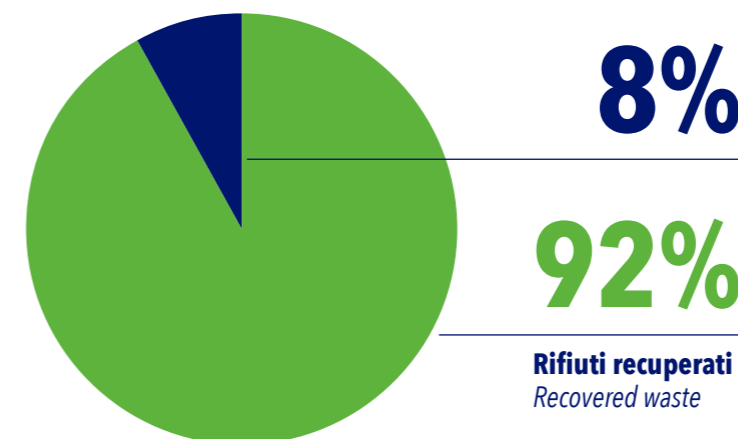
Dal punto di vista della pericolosità, i rifiuti classificati come "pericolosi" sono una quota esigua del totale, nel 2022 coprono una percentuale inferiore al 2,5% del totale. Altro dato significativo è rappresentato dalla **percentuale dei rifiuti recuperati**; nell'anno 2021 la percentuale di rifiuti recuperati rappresenta il 92% del totale; in altri termini, solo l'8% dei rifiuti risulta irrecuperabile, la quasi totalità è invece avviata a processi di rilavorazione e recupero industriale, con notevole vantaggio per il bilancio ambientale complessivo.

ENG

Hazardous wastes account for only a small proportion of total wastes. In the 2022 hazardous wastes accounted for about 2.5% of the total. **Recovered waste percentage** is another significant figure. In 2022, the percentage of recovered waste accounts for 92% of the total. In other words, only 8% of the waste could not be recovered. Conversely, almost all of it was sent for re-processing and to industrial recovery processes, with significant benefits for the overall environmental balance sheet.

Percentuale rifiuti recuperati sul totale

Average waste recovered percentage



**La percentuale dei rifiuti recuperati è tendenzialmente stabile nel corso degli anni**  
The percentage of recovered waste has been stable throughout the years

## 6.8 Carbon Foot Print e GHC Report UNI EN ISO 14064-1:2019

**ITA**

Nell'ambito delle misurazioni relative alla sostenibilità ambientale, un indicatore centrale è rappresentato dall'emissione di gas ad effetto serra, ossia degli inquinanti che hanno un ruolo determinante nell'azione di surriscaldamento globale e di cambiamento climatico. Il quantitativo annuale di emissioni di CO<sub>2</sub> è una misura immediata che tiene conto sia delle emissioni dirette (riconducibili agli impianti e ai processi di competenza), sia delle emissioni indirette (riconducibili ad esempio all'elettricità acquistata sul mercato per il funzionamento delle attività).

**ENG**

With regard to environmental sustainability measurements, **greenhouse gas emissions** are a key indicator, i.e. pollutants that play a decisive role in global warming and climate change. Annual CO<sub>2</sub> emissions are a straight measure that takes into account both direct emissions (from the relevant installations and processes), and indirect emissions (e.g. electricity purchased on the market for business operations).

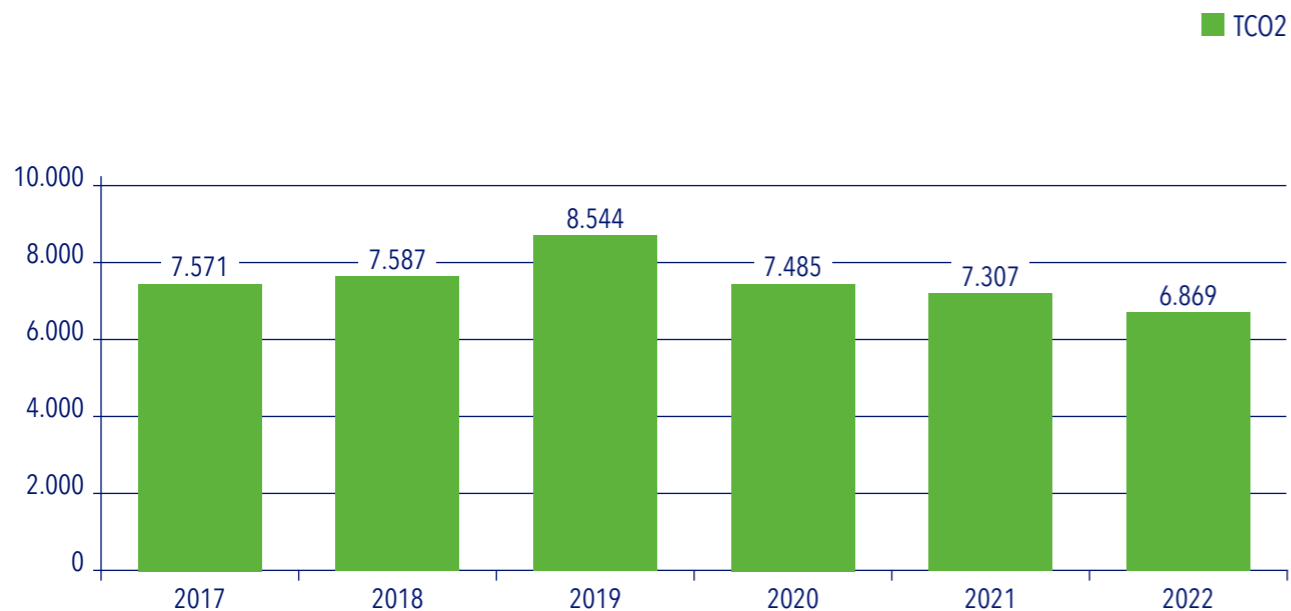
Rif. ISO 14064-1	Tipo di emissione <i>Emission classification</i>	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		t CO <sub>2e</sub>	t CO <sub>2e</sub>	t CO <sub>2e</sub>	t CO <sub>2e</sub>	t CO <sub>2e</sub>	t CO <sub>2e</sub>
<b>SCOPE 1</b> (A)	<b>Emissioni dirette (combustibili, compresa autotrazione)</b> <i>Direct emissions (fuel oils, including for trucks)</i>	7.213	7.178	8.167	7.144	6.988	6.548
<b>SCOPE 2</b> (B)	<b>Emissioni indirette (energia elettrica)</b> <i>Indirect emissions (electricity)</i> <b>Solo per consumi SAAR</b>	358	409	377	341	319	321
<b>Totale emissioni SCOPE 1+SCOPE 2</b> <i>Total emissions</i>		<b>7.571</b>	<b>7.587</b>	<b>8.544</b>	<b>7.485</b>	<b>7.307</b>	<b>6.869</b>

Fattori di conversione: 8

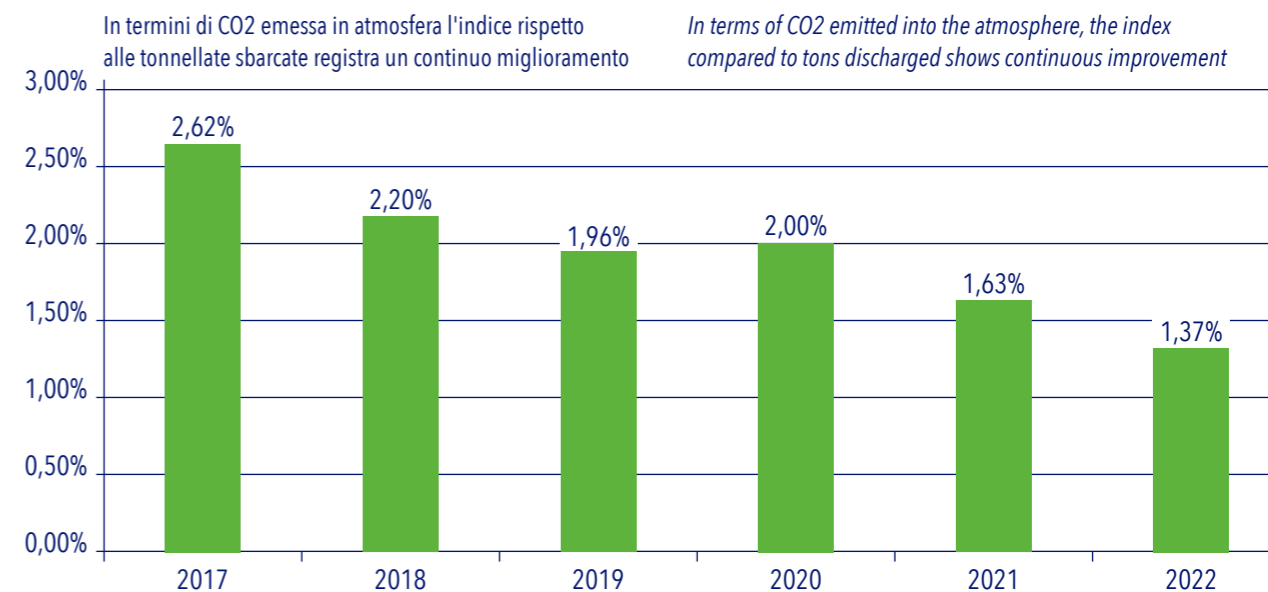
A = Ministero dell'Ambiente, tabella parametri standard nazionali 2023, fattore di conversione 1

B = ISPRA, National Inventory Report 363/2022

SAAR Depositi Portuali S.p.A. / CO2 emissions (tons) Scope1 + Scope2



TCO2 / Tons discharged



ITA

Le emissioni dell'anno 2021 sono state computate in accordo alla norma UNI EN ISO 14064-1:2019 "Specifiche e guida, al livello dell'organizzazione, per la quantificazione e la rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra e della loro rimozione"

**Il Greenhouse Gas (GHG) Report 2021** è stato validato da SGS Italia S.p.A. in data 28/04/2022 con la contabilizzazione delle emissioni di scopo 1,2,3,4; il risultato complessivo come da validazione SGS Italia S.p.A. è pari a tons 8.694 CO2e, in quanto incluse ulteriori emissioni indirette legate ad altri aspetti (ad esempio legate all'approvvigionamento di energia elettrica).

## Mappa standard GRI

Rif. GRI Standard Disclosures	Disclosure Title	SAAR's Integrated Report and documents
<b>GRI 1</b>	<b>FOUNDATION 2021</b>	
<b>GRI 2</b>	<b>GENERAL DISCLOSURES 2021</b>	
<b>The organization and its reporting practices</b>		
Disclosure 2-1	Organization details	2
Disclosure 2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	1.3
Disclosure 2-3	Reporting period, frequency and contact reporting	1.3
Disclosure 2-4	Restatements of information	1.3
Disclosure 2-5	External assurance	na
<b>Activities and workers</b>		
Disclosure 2-6	Activities, value chain and other business relationships	3+4
Disclosure 2-7	Employees	5
Disclosure 2-8	Workers who are not employees	5
<b>Governance</b>		
Disclosure 2-9	Governance structure and composition	2
Disclosure 2-10	Nomination and selection of the highest governance body	2
Disclosure 2-11	Chair of highest governance body	2
Disclosure 2-12	Role of the highest governance body in overseeing the managements of impacts	2
Disclosure 2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	2
Disclosure 2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	2
Disclosure 2-15	Conflicts of interest	2

Disclosure 2-16	Communication of critical concerns	2
Disclosure 2-17	Collective knowledge of the highest governance body	2
Disclosure 2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	2
Disclosure 2-19	Remuneration policies	2
Disclosure 2-20	Process to determine remuneration	2
Disclosure 2-21	Annual total compensation ratio	2
<b>Strategy, policies and practices</b>		
Disclosure 2-22	Statement on sustainable development strategy	2
Disclosure 2-23	Policy commitments	2
Disclosure 2-24	Embedding policy commitments	2
Disclosure 2-25	Process to remediate negative impacts	2
Disclosure 2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	2
Disclosure 2-27	Compliance with laws and regulations	2
Disclosure 2-28	Memberships associations	2
<b>Stakeholder engagement</b>		
Disclosure 2-29	Approach to stakeholder engagement	3
Disclosure 2-30	Collective bargaining agreements	3
<b>GRI 3</b>	<b>MATERIAL TOPICS 2021</b>	<b>3</b>
<b>ECONOMIC PERFORMANCE</b>		
Disclosure 201-1	Direct economic value generated and distributed	4
Disclosure 201-4	Financial assistance received from government	4
<b>INDIRECT ECONOMIC IMPACTS</b>		
Disclosure 203-1	Infrastructure investments and services supported	4
Disclosure 203-2	Significant indirect economic impacts	4 +5.5
<b>PROCUREMENT PRACTICES</b>		
Disclosure 204-1	Proportion of spending on local suppliers	5.5
<b>ANTI-CORRUPTION</b>		
Disclosure 205-1	Operations assessed for risks related to corruption	Modello 231
Disclosure 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Modello 231

Disclosure 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	Modello 231
<b>ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR</b>		
Disclosure 206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	4.4
<b>TAX 2019</b>		
Disclosure 207-1	Approach to tax	3.3
Disclosure 207-2	Tax governance, control, and risk management	3.3
Disclosure 207-3	Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	3
<b>GRI 301-MATERIALS 2016</b>		
Disclosure 301-1	Materials used by weight or volume	4.1
<b>ENERGY 2016</b>		
Disclosure 302-1	Energy consumption within the organization	6
Disclosure 302-2	Energy consumption outside of the organization	6
Disclosure 302-3	Energy intensity	6
Disclosure 302-4	Reduction of energy consumption	6
Disclosure 302-5	Reductions in energy requirements of products and services	6
<b>WATER AND EFFLUENT 2018</b>		
Disclosure 303-1	Interactions with water as a shared resource	6
Disclosure 303-2	Management of water discharge-related impacts	6
Disclosure 303-3	Water withdrawal	6
Disclosure 303-4	Water discharge	6
Disclosure 303-5	Water consumption	6
<b>BIODIVERSITY 2016</b>		
		NA
<b>EMISSIONS 2016</b>		
Disclosure 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	6
Disclosure 305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	6
Disclosure 305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	6
Disclosure 305-4	GHG emissions intensity	6
Disclosure 305-5	Reduction of GHG emissions	6
Disclosure 305-7	Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	6

<b>EFFLUENTS AND WASTE 2016</b>		
Disclosure 306-1	Water discharge by quality and destination	6
Disclosure 306-2	Waste by type and disposal method	6
Disclosure 306-3	Significant spills	6
Disclosure 306-4	Transport of hazardous waste	6
Disclosure 306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	6
<b>WASTE 2020</b>		
Disclosure 306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	6
Disclosure 306-2	Management of significant waste-related impacts	6
Disclosure 306-3	Waste generated	6
Disclosure 306-4	Waste diverted from disposal	6
Disclosure 306-5	Waste directed to disposal	6
<b>SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT 2016</b>		
Disclosure 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	6
<b>EMPLOYMENT 2016</b>		
Disclosure 401-1	New employee hires and employee turnover	5.1
Disclosure 401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	5.2 - 5.4
<b>OCCUPATIONAL HEALTH &amp; SAFETY 2018</b>		
Disclosure 403-1	Occupational health and safety management system	5
Disclosure 403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	5
Disclosure 403-3	Occupational health services	5
Disclosure 403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	5
Disclosure 403-5	Worker training on occupational health and safety	5
Disclosure 403-6	Promotion of worker health	5
Disclosure 403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	5
Disclosure 403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	5

Disclosure 403-9	Work-related injuries	5
Disclosure 403-10	Work-related ill health	5
<b>TRAINING AND EDUCATION 2016</b>		
Disclosure 404-1	Average hours of training per year per employee	5
Disclosure 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	5
<b>DIVERSITY &amp; EQUAL OPPORTUNITY 2016</b>		
Disclosure 405-1	Diversity of governance bodies and employees	5
Disclosure 405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	5
<b>NON DISCRIMINATION 2016</b>		
Disclosure 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	5
<b>FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING 2016</b>		
Disclosure 407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	NA
<b>CHILD LABOR 2016</b>		
Disclosure 408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	NA
<b>FORCED AND COMPULSORY LABOR 2016</b>		
Disclosure 409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	NA
<b>SECURITY PRACTICES 2016</b>		
Disclosure 410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	231 Model
<b>RIGHTS OF INDIGENOUS PEOPLE 2016</b>		
Disclosure 411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	NA
<b>LOCAL COMMUNITIES 2016</b>		
Disclosure 413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	NA
Disclosure 413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	NA

<b>SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT 2016</b>		
Disclosure 414-1	New suppliers that were screened using social criteria	5.1
Disclosure 414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	5.1
<b>PUBLIC POLICY 2016</b>		
Disclosure 415-1	Political contributions	4
<b>CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016</b>		
Disclosure 416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	5
Disclosure 416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	5
<b>MARKETING AND LABELLING</b>		
Disclosure 417-1	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	NA
Disclosure 417-2	Incidents of non-compliance concerning marketing communications	NA
<b>CUSTOMER PRIVACY 2016</b>		
Disclosure 418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	NA



# SAAR depositi portuali s.p.a.



Sede Legale e Deposito:  
Ponte Paleocapa - 16126 Genova



**go sustainable!**  
(stampato eco-sostenibilmente)



**E-mail:**  
[info@saardp.com](mailto:info@saardp.com)



**Telefono:**  
+39 010 254801



**LinkedIn:**  
SAAR depositi portuali S.p.a

Finito di stampare  
nel mese di giugno 2023  
Progetto grafico a cura  
di Ameri Comunicazione